

التقرير السنوي لإدارة الطلبة الدوليين للعام الجامعي ١٤٤٧هـ



«التحول نحو تجربة طالب دولي متكاملة»
«من الحصر الرقمي إلى قياس الأثر الإستراتيجي والمؤسسي»

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد الله الثاني بن الحسين

حفظه الله

إن التعارف بين شعوب الأمم هو السبيل نحو صداقة دائمة، وتعاون مثمر وتعايش في أمن وسلام، وهذه جميعاً تبني على قواعد المعرفة عن حضارات هذه الأمم وثقافتها وتجاربها وتطلعاتها.





محمد بن سیدنا ابن عبد العزیز السعوی

حفظه الله

“



جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
49	9. تجربة الطالب الدولي
55	10. البرامج النوعية ذات الأثر الاستراتيجي
63	11. الفعاليات والمبادرات البارزة
67	12. الإنجازات الطلابية والتقدير المؤسسي
77	13. مشروع التأهيل للحصول على شهادة ISO 9001
79	14. الأثر الإستراتيجي والمؤسسي
85	15. الشراكات الإستراتيجية
91	16. الملف الإعلامي والأثر الاتصالي
101	17. الفرص والتحديات
107	18. فريق العمل والتمكين والأداء
111	19. شكر وتقدير
113	20. الخاتمة والتوجهات المستقبلية

الصفحة	الموضوع
9	المقدمة
10	كلمة سعادة نائب رئيس الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
12	كلمة سعادة مستشار نائب رئيس الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية لشؤون الطلبة الدوليين
13	كلمة مدير الإدارة
15	1. الملخص التنفيذي
19	2. الرؤية والرسالة والأهداف والقيم
23	3. وصف وحدات الإدارة
25	4. السياق التنظيمي والتشريعي
27	5. الحوكمة والتكامل المؤسسي
29	6. الإحصاءات والمؤشرات الأساسية
39	7. المؤشرات التشغيلية
43	8. إدارة المخاطر والطوارئ

مقدمة



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



تمثل إدارة الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود أحد المكونات المؤسسية الداعمة لتوجهات الجامعة في التدويل، وتعزيز جاذبيتها الأكاديمية، وبناء بيئة جامعية متعددة الثقافات تستقطب الطلبة المتميزين من مختلف دول العالم، وتدعم اندماجهم ونجاحهم الأكاديمي والاجتماعي والثقافي.

ويأتي هذا التقرير السنوي للعام الجامعي 1447هـ ليعكس مرحلة متقدمة في منهجية عمل الإدارة؛ انتقلت خلالها من توثيق الأعمال والخدمات إلى قراءة أعمق للأثر المتحقق، من خلال ربط البرامج والمبادرات والمؤشرات التشغيلية بأهداف الجامعة في التميز المؤسسي، وجودة تجربة الطالب الدولي، وتعزيز الحضور الدولي للجامعة.

وقد عملت الإدارة خلال العام على تطوير نموذج أكثر تكاملاً في خدمة الطالب الدولي، يقوم على الحوكمة، والتنسيق المؤسسي، وتفعيل الشراكات، وتحسين كفاءة الإجراءات، بما يسهم في بناء تجربة طالب دولي أكثر وضوحاً واستقراراً واستدامة منذ مرحلة القبول والوصول، مروراً بالاندماج والدعم الأكاديمي والاجتماعي، وصولاً إلى التخرج واستمرار الارتباط بالجامعة.

كما يبرز التقرير دور الشراكات الداخلية والخارجية في تعظيم الأثر التشغيلي للبرامج، من خلال توسيع نطاق المبادرات، ورفع جودة التنفيذ، وتخفيف العبء على الموارد الداخلية، بما يعكس نموذجاً عملياً للاستدامة المؤسسية في تقديم الخدمات والبرامج الموجهة للطلبة الدوليين.

ويستعرض التقرير أبرز المؤشرات والمنجزات والبرامج النوعية التي نفذتها الإدارة خلال العام الجامعي 1447هـ، مع إبراز أثرها في دعم مستهدفات الجامعة ذات الصلة بالتدويل، والتنوع، والتجربة الطلابية، والاعتماد المؤسسي، والسمعة الأكاديمية، وذلك بما يجعل التقرير وثيقة قيادية ترصد المنجز، وتحلل الأثر، وتستشرف فرص التطوير المستقبلية بالشراكة مع مختلف الجهات ذات العلاقة.

كلمة سعادة نائب رئيس الجامعة
للشؤون التعليمية والأكاديمية
الأستاذ الدكتور / ناصر بن محمد الداغري



يمثل ملف الطلبة الدوليين أحد المسارات الاستراتيجية التي تعزز حضور جامعة الملك سعود بوصفها جامعة وطنية رائدة ذات امتداد أكاديمي عالمي، وتساهم في بناء بيئة تعليمية متعددة الثقافات، جاذبة للكفاءات، وداعمة لتوجهات الجامعة في التدويل والتميز المؤسسي.

ويأتي التقرير السنوي لإدارة الطلبة الدوليين للعام الجامعي 1447هـ ليعكس مرحلة متقدمة في إدارة هذا الملف، من خلال الانتقال من توثيق الخدمات والأنشطة إلى قياس أثرها الاستراتيجي والمؤسسي، وربط تجربة الطالب الدولي بمستهدفات الجامعة في جودة التعليم، والاعتماد المؤسسي، والسمعة الأكاديمية، والتنافسية العالمية.

إن تجربة الطالب الدولي لم تعد تقاس بعدد الخدمات المقدمة فحسب، بل بقدرة الجامعة على بناء رحلة تعليمية متكاملة تبدأ من القبول والوصول، وتمتد

إلى الرعاية والاندماج والدعم الأكاديمي والاجتماعي، وتنتهي بعلاقة مستدامة مع خريجين يحملون اسم الجامعة وقيمها إلى مجتمعاتهم حول العالم.

كما يبرز هذا التقرير أثر التكامل بين جهات الجامعة، والشراقات مع المؤسسات الوطنية والدولية، في بناء نموذج تشغيلي أكثر كفاءة واستدامة، قادر على توسيع نطاق البرامج، ورفع جودة التنفيذ، وتعزيز الأثر المتحقق للطلبة الدوليين والجامعة على حد سواء.

وإذ تثمن جهود إدارة الطلبة الدوليين والجهات الشريكة، فإننا نؤكد أهمية مواصلة تطوير هذا الملف بمنهجية مؤسسية قائمة على الحوكمة، والبيانات، وقياس الأثر، بما يعزز مكانة جامعة الملك سعود في استقطاب ورعاية الطلبة الدوليين، ويجعل من تجربتهم الجامعية قيمة مضافة لمسيرة الجامعة ورسالتها العالمية.

كلمة مستشار نائب رئيس الجامعة
للشؤون التعليمية والأكاديمية لشؤون الطلبة الدوليين
الدكتور/ صالح بن عبد الله الشمراني



وتطوير مسارات القبول والرعاية والاندماج، وتفعيل دور الشراكات في دعم البرامج النوعية، وتوسيع نطاق أثرها على الطالب والجامعة والمجتمع.

كما برزت أهمية الشراكات المؤسسية بوصفها رافعة تشغيلية واستراتيجية، لا تقتصر على دعم تنفيذ البرامج، بل تمتد إلى رفع كفاءتها، وتعزيز استدامتها، وتقديم نماذج قابلة للتوسع، بما ينسجم مع توجه الجامعة في بناء منظومة أكثر فاعلية لخدمة الطلبة الدوليين.

وإذ نقدر جهود إدارة الطلبة الدوليين وجميع الوحدات والجهات الشريكة، فإننا نؤكد أن المرحلة المقبلة تتطلب مواصلة العمل على تعميق ثقافة قياس الأثر، وتطوير مؤشرات الأداء، وتعزيز التكامل المؤسسي، بما يجعل تجربة الطالب الدولي أكثر جودة واستدامة، ويعزز إسهام هذا الملف في تحقيق مستهدفات الجامعة ورسالتها العالمية.

يمثل ملف الطلبة الدوليين في جامعة الملك سعود منظومة عمل مؤسسية تتطلب تكاملاً مستمراً بين التوجهات الاستراتيجية، والأنظمة المنظمة، والجهات التنفيذية داخل الجامعة وخارجها، بما يضمن تقديم تجربة تعليمية ورعائية متوازنة للطلاب الدولي، ويعزز أثر هذا الملف في مسيرة الجامعة نحو التدويل والتميز.

ويأتي هذا التقرير السنوي للعام الجامعي 1447هـ ليعكس مستوى متقدماً من النضج في إدارة هذا الملف، من خلال بناء إطار أكثر وضوحاً للحوكمة والتنسيق، وربط البرامج والخدمات بالمؤشرات، وتحويل المبادرات من جهود متفرقة إلى مسارات عمل قابلة للقياس والتطوير والاستدامة.

وقد حرصنا خلال العام على تعزيز التكامل بين إدارة الطلبة الدوليين والجهات ذات العلاقة في الجامعة، بما يسهم في تحسين جودة الإجراءات،

كلمة مدير الإدارة الأستاذ/ عياد بن راجح الطوير



مع جهات الجامعة والشركاء من خارجها دور مهم في تمكين الإدارة من تقديم برامج نوعية، وتعزيز كفاءة التشغيل، وتحقيق قيمة مضافة للطلاب والجامعة.

ويعكس ما يتضمنه هذا التقرير من مؤشرات ومنجزات وبرامج حجم الجهد الذي بذله فريق العمل في الإدارة ووحداتها المختلفة، وما أظهره الزملاء والزميلات من التزام ومسؤولية في خدمة الطلبة الدوليين، والتعامل مع احتياجاتهم المتنوعة بمهنية، ومرونة، وروح مؤسسية عالية.

وإذ نشمّن دعم قيادة الجامعة، وتوجيه ومتابعة سعادة مستشار نائب رئيس الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية لشؤون الطلبة الدوليين، وتعاون جميع الجهات الشريكة، فإننا نؤكد أن المرحلة المقبلة ستكون امتداداً لهذا المسار، من خلال مواصلة تحسين جودة الخدمات، وتطوير المؤشرات، وتعميق أثر البرامج، وبناء نموذج أكثر تكاملاً واستدامة في رعاية وتمكين الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود.

يمثل هذا التقرير السنوي لإدارة الطلبة الدوليين للعام الجامعي 1447هـ توثيقاً لمرحلة عمل اتسمت بالتطوير، وتوسيع نطاق الخدمات، وتعزيز جودة التجربة المقدمة للطلاب الدولي في جامعة الملك سعود، من خلال منهجية أكثر ارتباطاً بالمؤشرات، وأكثر وعياً بالأثر، وأقرب إلى احتياجات المستفيدين.

وقد عملت الإدارة خلال هذا العام على تطوير مسارات الخدمة المقدمة للطلاب الدولي في مختلف مراحل رحلته الجامعية؛ بدءاً من القبول والوصول، مروراً بالاستقرار والاندماج والدعم الأكاديمي والاجتماعي، وصولاً إلى التخرج واستمرار العلاقة مع الخريجين، بما يعزز شعور الطالب بالانتماء، ويدعم نجاحه داخل الجامعة وبعد تخرجه.

كما حرصت الإدارة على أن تتحول البرامج والمبادرات من أنشطة منفردة إلى مسارات عمل أكثر تنظيماً واستدامة، ترتبط بأهداف واضحة، ومؤشرات قابلة للقياس، وشراكات تسهم في رفع جودة التنفيذ وتوسيع دائرة الأثر. وقد كان للتكامل

01

الملخص التنفيذي



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



يعكس التقرير السنوي لإدارة الطلبة الدوليين للعام الجامعي 1447هـ مرحلة متقدمة في مسار تطوير خدمات الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود، من خلال الانتقال من توثيق الأعمال والبرامج إلى قياس أثرها الاستراتيجي والمؤسسي، وربطها بمستهدفات الجامعة في التدويل، وجودة التجربة الطلابية، والتميز المؤسسي، وتعزيز الحضور الأكاديمي العالمي.

وقد خدمت الإدارة خلال العام الجامعي 1447هـ ما مجموعه 4123 طالباً وطالبة من الطلبة الدوليين المقيدين في الجامعة، يمثلون 97 جنسية، وبنسبة تقارب 6 % من إجمالي طلبة الجامعة البالغ 71,122 طالباً وطالبة. كما بلغ عدد الطلبة الدوليين المستجدين 1,040 طالباً وطالبة من 53 جنسية، بما يعكس استمرار جاذبية الجامعة وتنوع بيئتها التعليمية، وبلغ عدد الخريجين الدوليين خلال العام الدراسي 1447هـ 648 خريجاً وخريجة، بما يعكس اكتمال رحلة الطالب الدولي من القبول والرعاية إلى التخرج واستمرار الارتباط بالجامعة.

وعلى مستوى الأداء الأكاديمي، حققت الإدارة مؤشراً لافتاً في الاستبقاء الأكاديمي بلغت نسبته 99 % في الفصل الدراسي الثاني، وهو ما يعكس أثر منظومة الرعاية والمتابعة والتكامل مع الجهات ذات العلاقة في دعم استقرار الطالب الدولي ونجاحه الأكاديمي.

وشهد العام تنفيذ 178 برنامجاً ومبادرة عبر وحدات الإدارة المختلفة، شملت مسارات القبول والوصول، والرعاية والاندماج، والخدمات الأكاديمية والاجتماعية، والبرامج الثقافية والدينية والمهنية، وبرامج الخريجين. وقد أسهم هذا التنوع في بناء تجربة طالب دولي أكثر تكاملاً، تبدأ من مرحلة الاستقبال والتهيئة، وتمتد إلى الدعم المستمر، وتنتهي بتعزيز ارتباط الخريجين بالجامعة بوصفهم سفراء لها في مجتمعاتهم.

كما برزت البرامج النوعية ذات الأثر الاستراتيجي بوصفها أحد ملامح التميز في عمل الإدارة، ومن ذلك برامج الحج والعمرة، ورحلة المدينة المنورة، ومشروع الهدى والأضاحي، وبرنامج سفراء الإرشاد الأسري، ولقاءات نقل الخبرات العلمية. ولم تكن هذه البرامج أنشطة منفصلة، بل مسارات ذات أثر تعليمي وثقافي وقيمي، أسهمت في تعميق تجربة الطالب الدولي، وتعزيز ارتباطه بالمجتمع السعودي، وإبراز الدور الحضاري والإنساني للجامعة والمملكة.

ويؤكد التقرير أن الشراكات الداخلية والخارجية شكّلت رافعة استراتيجية للعمل التشغيلي، إذ أسهمت في توسيع نطاق البرامج، ورفع جودة تنفيذها، وتعزيز استدامة عددٍ من المبادرات تشغيلياً ومالياً، مما مكّن الإدارة من تقديم برامج نوعية تتجاوز حدود مواردها الداخلية، وتحقيق قيمة مضافة للطلبة والجامعة والشركاء.

وعلى مستوى الحوكمة والتكامل المؤسسي، واصلت الإدارة العمل مع العمدات والكليات والجهات المساندة داخل الجامعة، إلى جانب الشركاء من خارجها، لتطوير إجراءات القبول والرعاية والمتابعة، وتحسين جودة الخدمات، وتفعيل الأطر التنظيمية ذات العلاقة بالمنح والتأثيرات التعليمية، بما يعزز كفاءة الأداء ويحد من التحديات التشغيلية.

كما أسهمت جهود الإدارة في دعم ملفات الاعتماد المؤسسي ذات الصلة بالطلبة الدوليين، من خلال إغلاق الملفات الشاهدة على التوصيات المرتبطة بهذا المسار، وتعزيز حضور المؤشرات الداعمة للتدويل، مثل نسبة الطلبة الدوليين، والتنوع الثقافي، والاستبقاء، وجودة التجربة.

ويخلص التقرير إلى أن إدارة الطلبة الدوليين لم تعد تؤدي دوراً خدمياً مباشراً فحسب، بل أصبحت شريكاً مؤسسياً في صناعة تجربة دولية متكاملة ومستدامة، تساهم في دعم مستهدفات الجامعة في التدويل، والسمعة الأكاديمية، والاعتماد، والتنافسية العالمية. وتتمثل المرحلة المقبلة في تعميق ثقافة قياس الأثر، وتطوير المؤشرات، وتوسيع الشراكات، وبناء نموذج تشغيلي أكثر كفاءة واستدامة في رعاية وتمكين الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود.



02

الرؤية والرسالة والأهداف والقيم

إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



إدارة الطلبة الدوليين



الرسالة

تقديم نموذج متميز في رعاية الطلبة الدوليين بدءاً من الترشيح والوصول للمملكة وحتى التخرج والعودة لبلدانهم.



الرؤية

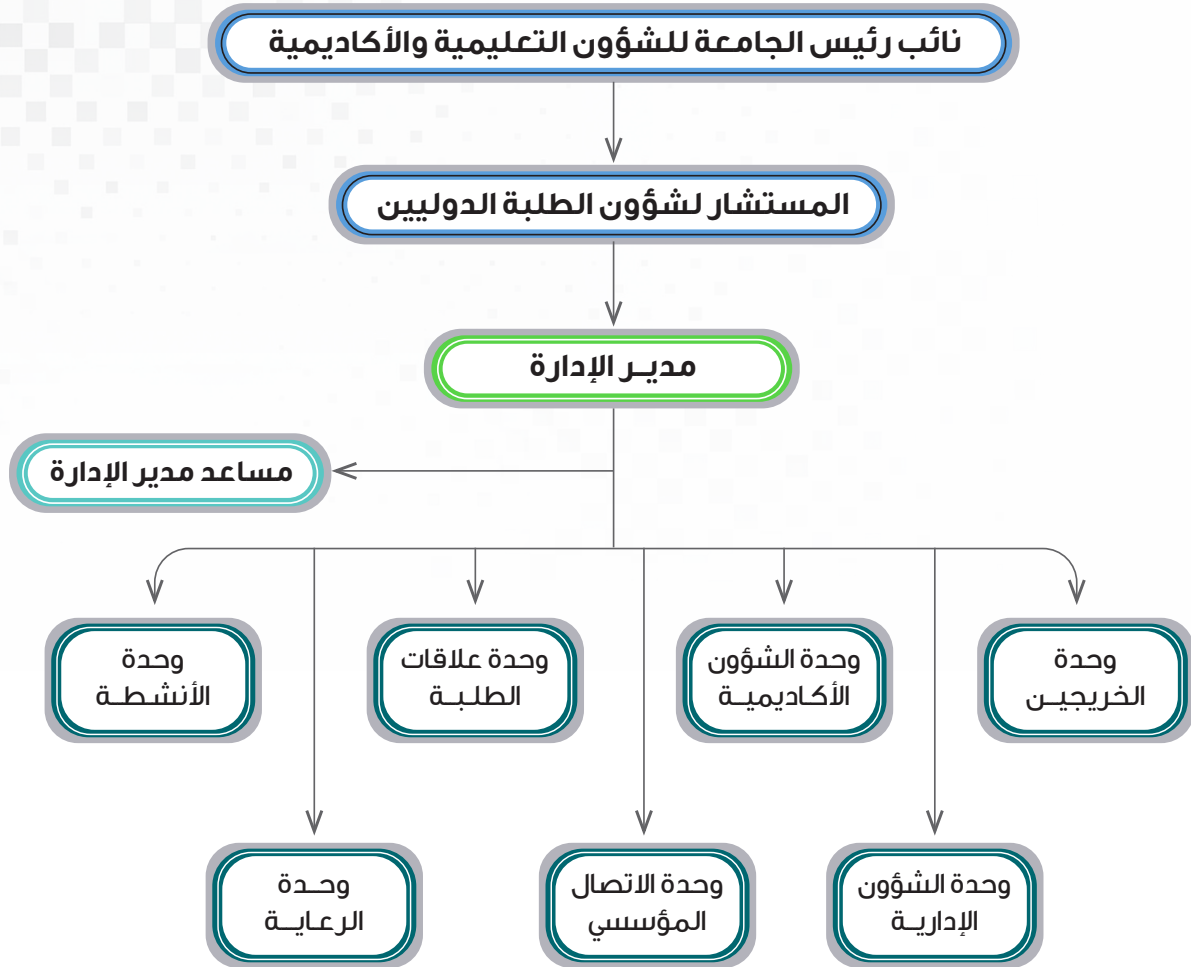
الريادة والتميز في الخدمات والرعاية المقدمة للطلبة الدوليين.

الأهداف



القيم

الهيكل التنظيمي للإدارة



03

وصف وحدات الإدارة



1. وحدة علاقات الطلبة الدوليين

تقديم خدمات وإنهاء إجراءات جميع المعاملات الإدارية التي يحتاجها الطلبة الدوليون في مسيرتهم الدراسية.

2. وحدة الرعاية

تقديم الدعم والمساندة العلمية والاجتماعية والنفسية للطلاب، وصقل مواهبه وقدراته في جميع المجالات المكملية للجانب الأكاديمي.

3. وحدة الأنشطة

تقديم برامج وأنشطة متنوعة لاستثمار أوقات الفراغ لدى الطلبة، وإكسابهم المهارات، وتوفير الدعم اللازم لهم لتنفيذ أفكارهم من خلال إشراكهم في تنفيذ هذه البرامج والأنشطة.

4. وحدة الشؤون الأكاديمية

متابعة الطلبة الدوليين في الجوانب الأكاديمية، والتنسيق مع كافة الجهات داخل الجامعة وخارجها لضمان سير الطالب الدولي وفق الخطة الدراسية في مساره الأكاديمي.

5. وحدة الخريجين

متابعة شؤون الخريجين، وتوثيق الصلة معهم، وتعزيز الولاء نحو الجامعة لديهم، وتطوير قدراتهم، وتأهيلهم ليكونوا أعضاء فاعلين ومؤثرين في مجتمعاتهم.

6. وحدة الاتصال المؤسسي

إبراز الدور الريادي لإدارة الطلبة الدوليين عبر توظيف الممارسات الإعلامية والاتصالية في التعريف بإنجازات الإدارة والتسويق لها، وبناء صورة ذهنية قوية ومتميزة للإدارة والمحافظة عليها، ومدّ جسور التواصل الفعال مع الجهات ذات العلاقة في داخل الجامعة وخارجها.

7. وحدة الشؤون الإدارية

تنظيم وإدارة العمليات الإدارية، وتطبيق اللوائح والأنظمة، والإشراف على شؤون الموظفين، وتقديم الدعم اللازم لكافة الوحدات التنظيمية في الإدارة.

04

السياق التنظيمي والتشريعي



ينطلق عمل إدارة الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود من إطار تنظيمي وتشريعي حاكم، ينظم قبول الطلبة الدوليين ورعايتهم، ويضمن مواءمة الإجراءات مع الأنظمة الوطنية ذات العلاقة بالمنح الدراسية والتأشيرات التعليمية في المملكة العربية السعودية.

ويستند هذا الإطار إلى عدد من القرارات والتنظيمات الرئيسية، وفي مقدمتها قرار مجلس الوزراء رقم (94) وتاريخ 1431/3/29هـ المنظم لضوابط قبول ورعاية طلاب المنح الدراسية من غير السعوديين في مؤسسات التعليم العالي، وقرار مجلس الوزراء رقم (512) وتاريخ 1442/9/1هـ المتعلق بتطوير آليات الاستقطاب وتسهيل إجراءات المنح، إضافة إلى قرار مجلس الوزراء رقم (166) وتاريخ 1444/3/1هـ الخاص بتنظيم التأشيرة التعليمية، وما أحدثه من تحول مهم في مسارات استقطاب الطلبة الدوليين وتيسير إجراءاتهم.

ولا يقتصر أثر هذا الإطار على الامتثال النظامي، بل يمتد إلى بناء نموذج تشغيلي أكثر وضوحاً في إدارة رحلة الطالب الدولي؛ بدءاً من الترشيح والقبول، مروراً بإجراءات الوصول والإقامة، وانتهاءً بمتابعة الوضع الأكاديمي والرعايائي طوال فترة الدراسة. ومن خلال ذلك، تعمل الإدارة على تحويل المتطلبات التنظيمية إلى إجراءات قابلة للتنفيذ والقياس، بما يعزز كفاءة الخدمة، ويحد من التباين في التطبيق، ويدعم استقرار الطالب داخل البيئة الجامعية.

وقد أولت الإدارة خلال العام الجامعي 1447هـ أهمية خاصة لتحديث آليات العمل بما يتوافق مع المستجدات التشريعية، لا سيما ما يرتبط بالتأشيرة التعليمية، ومتطلبات المنح، وإجراءات القبول والرعاية، مع تعزيز التنسيق مع الجهات ذات العلاقة داخل الجامعة وخارجها لضمان سرعة المعالجة، وجودة التطبيق، وتكامل الإجراءات.

ويمثل هذا السياق التنظيمي أحد المكونات الرئيسية لتحول الإدارة من أداء خدمي مباشر إلى ممارسة مؤسسية قائمة على الحوكمة والامتثال وقياس الأثر، بما يدعم مستهدفات الجامعة في التدويل، وجودة تجربة الطالب الدولي، وتنافسية الجامعة في استقطاب الطلبة المتميزين من مختلف دول العالم.

05

الحوكمة والتكامل المؤسسي



تقوم حوكمة ملف الطلبة الدوليين في جامعة الملك سعود على مبدأ التكامل بين الجهات ذات العلاقة، باعتبار أن تجربة الطالب الدولي لا تُبنى من خلال جهة واحدة، بل عبر منظومة مترابطة تشمل القبول، والدراسات العليا، والكليات، والرعاية، والسكن، والتغذية، والخدمات الأكاديمية، والتواصل المؤسسي، والشراكات الداخلية والخارجية.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، عملت إدارة الطلبة الدوليين على تعزيز قنوات التنسيق مع العمدات والكليات والإدارات المساندة، بما يضمن وضوح الأدوار، وتكامل المسؤوليات، وسرعة معالجة احتياجات الطالب الدولي في مختلف مراحل رحلته الجامعية. وقد أسهم ذلك في تقليل التداخل، ورفع كفاءة الإجراءات، وتحويل الخدمات المتفرقة إلى مسارات عمل مترابطة ذات أثر واضح على جودة التجربة.

وشمل هذا التكامل عدداً من الجهات داخل الجامعة، من أبرزها: عمادة شؤون القبول والتسجيل، وعمادة الدراسات العليا، وكلية اللغات وعلومها، وقسم الدراسات الإسلامية بكلية التربية، وإدارة الارتباطات العالمية، وعمادة شؤون الطلاب ممثلة في خدمات السكن والتغذية، إلى جانب عدد من الوحدات والإدارات ذات الصلة.

كما برزت الشراكات الداخلية والخارجية بوصفها رافعة استراتيجية للعمل التشغيلي؛ إذ أسهمت في توسيع نطاق البرامج، ورفع جودة التنفيذ، وتوفير إمكانات إضافية لبعض المبادرات، بما عزز قدرة الإدارة على تقديم خدمات وبرامج نوعية دون الاعتماد الكامل على الموارد الداخلية. وبذلك أصبحت الشراكات جزءاً من نموذج التشغيل، ومصدراً لتعظيم الأثر واستدامة البرامج.

وتعكس هذه الحوكمة انتقال إدارة الطلبة الدوليين من نمط العمل الإجرائي إلى نمط العمل المؤسسي القائم على وضوح المرجعية، وتكامل الأدوار، وتفعيل الشراكات، وقياس جودة التنفيذ والأثر المتحقق. ومن خلال هذا النموذج، تسعى الإدارة إلى بناء منظومة أكثر نضجاً في رعاية وتمكين الطلبة الدوليين، بما يحقق قيمة مضافة للطالب، والجامعة، والشركاء.

06

الإحصاءات والمؤشرات الأساسية



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



تعكس الإحصاءات والمؤشرات الأساسية حجم ملف الطلبة الدوليين في جامعة الملك سعود خلال العام الجامعي 1447هـ، وتبرز اتساع نطاقه من حيث عدد الطلبة، وتنوع جنسياتهم، وتوزيعهم الأكاديمي، بما يعزز مكانة الجامعة بوصفها بيئة تعليمية متعددة الثقافات، ويدعم توجهاتها في التدويل واستقطاب الطلبة من مختلف دول العالم.

6.1 المؤشرات العامة للطلبة الدوليين

بلغ إجمالي الطلبة الدوليين المقيدين في جامعة الملك سعود خلال العام الجامعي 1447هـ **4,123 طالباً وطالبة**، يمثلون ما يقارب **6%** من إجمالي طلبة الجامعة البالغ **71,122 طالباً وطالبة**، وينتمون إلى **97 جنسية** من مختلف قارات العالم.

ولا تعكس هذه الأرقام حجم الحضور الدولي في الجامعة فحسب، بل تؤكد أيضاً أهمية هذا الملف في دعم التنوع الثقافي والأكاديمي داخل البيئة الجامعية، وتعزيز قدرة الجامعة على بناء تجربة تعليمية أكثر انفتاحاً وتفاعلاً مع مختلف الخلفيات والثقافات.

المؤشر	القيمة
إجمالي الطلبة الدوليين المقيدين	4,123 طالباً وطالبة
نسبة الطلبة الدوليين من إجمالي طلبة الجامعة	6% تقريباً
إجمالي طلبة الجامعة	71,122 طالباً وطالبة
عدد الجنسيات	97 جنسية
إجمالي الطلبة الدوليين المستجدين	1,040 طالباً وطالبة
عدد جنسيات الطلبة المستجدين	53 جنسية
إجمالي الطلبة الدوليين الخريجين	648 طالباً وطالبة

6.2 التوزيع حسب الجنس

يوضح التوزيع حسب الجنس توازناً مهماً في حضور الطلبة الدوليين داخل الجامعة، حيث بلغ عدد الطالبات الدوليات **1.901 طالبة**، فيما بلغ عدد الطلاب الدوليين **2,222 طالب**، بما يعكس تنوع الفئات المستفيدة من خدمات الإدارة وبرامجها، ويؤكد أهمية تصميم الخدمات والمبادرات بما يراعي احتياجات الطلبة والطالبات في مختلف المسارات الأكاديمية والرعاية.

العدد	الفئة
1.901	الطالبات الدوليات
2.222	الطلاب الدوليون
4,123	الإجمالي

6.3 الطلبة الدوليون المستجدون

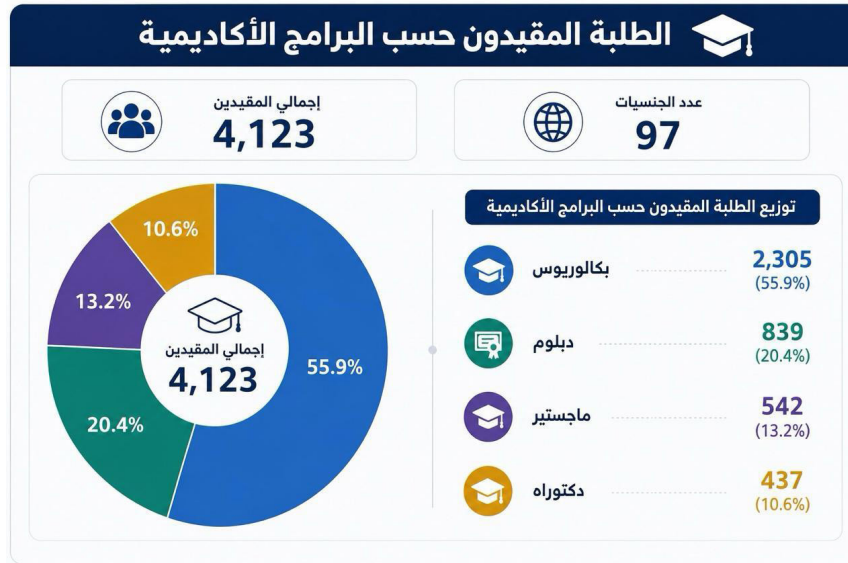
بلغ عدد الطلبة الدوليين المستجدين خلال العام الجامعي 1447هـ **1.040 طالباً وطالبة**، منهم **467 طالباً** و**573 طالبة**، يمثلون **53 جنسية**. ويعكس هذا المؤشر استمرار جاذبية جامعة الملك سعود للطلبة الدوليين، كما يؤكد أهمية برامج الاستقبال والتهيئة في بناء تجربة إيجابية منذ المراحل الأولى للطالب داخل الجامعة.

العدد	الفئة
467	الطلاب المستجدون
573	الطالبات المستجدات
1.040	إجمالي المستجدين
53 جنسية	عدد الجنسيات للمستجدين

6.4 التوزيع حسب الدرجة العلمية للطلبة المقيدين

يتوزع الطلبة الدوليون المقيدون على مختلف الدرجات العلمية، بما يعكس تنوع المسارات الأكاديمية التي تستقطب الطلبة الدوليين، ويمكن الجامعة من تعزيز حضورها في برامج البكالوريوس والدراسات العليا على حد سواء.

الدرجة العلمية	العدد
البكالوريوس	2,305
الدبلوم	839
الماجستير	542
الدكتوراه	437
الإجمالي	4,123



وقد تصدرت **كلية الدراسات التطبيقية** قائمة المقرات الأكاديمية من حيث عدد الطلبة الدوليين المقيدين، بواقع **848 طالباً وطالبة**، بما يعكس حضوراً بارزاً للبرامج التطبيقية ضمن خارطة استقطاب الطلبة الدوليين في الجامعة.

6.5 التوزيع حسب الدرجة العلمية للطلبة المستجدين

يوضح توزيع الطلبة المستجدين حسب الدرجة العلمية أن برامج البكالوريوس تمثل المسار الأكبر لاستقطاب الطلبة الدوليين الجدد، تليها برامج الدبلوم، ثم برامج الدراسات العليا.

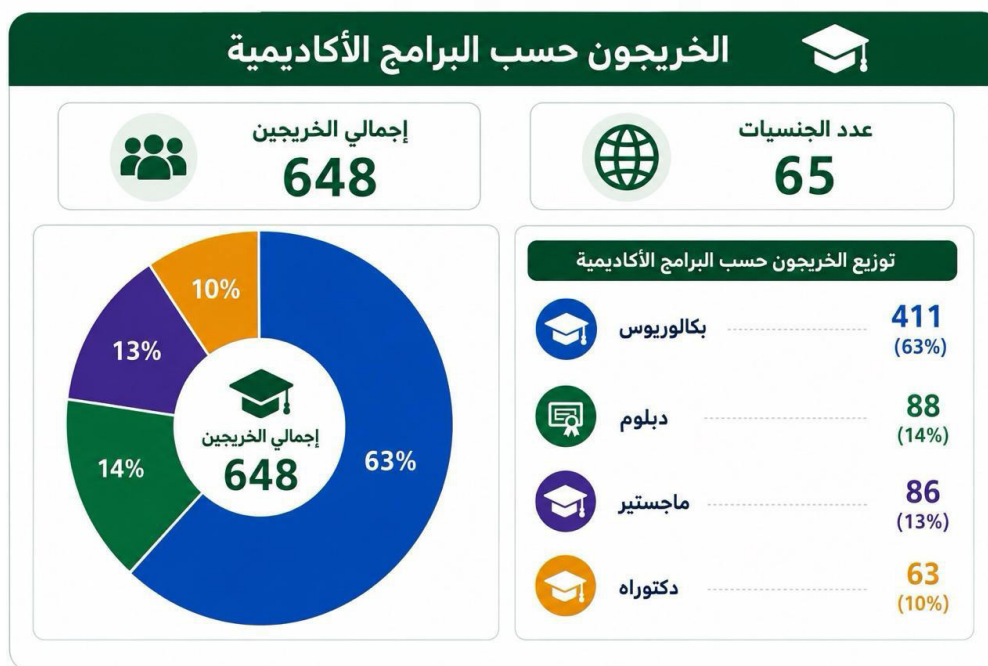
الدرجة العلمية	العدد
البكالوريوس	638
الدبلوم	276
الماجستير	74
الدكتوراه	52
الإجمالي	1.040

وقد تصدر **برنامج السنة الأولى المشتركة** قائمة المقدرات الأكاديمية للطلبة الدوليين المستجدين، بواقع **571 طالباً وطالبة**، وهو ما يعزز أهمية برامج التهيئة والاندماج الأكاديمي في هذه المرحلة التأسيسية من رحلة الطالب الدولي.

6.6 الطلبة الدوليون الخريجون

- إجمالي الخريجين: 648
- الفصل الأول: 657
- الفصل الثاني: 291
- الذكور: 310
- الإناث: 338
- متوسط المعدل: 4.42 في الفصل الأول، و4.38 في الفصل الثاني
- مرتبة الشرف: 108
- تقدير ممتاز: 348

الدرجة العلمية	إجمالي الخريجين
البكالوريوس	411
الماجستير	86
الدكتوراه	63
الدبلوم المتوسط	54
الدبلوم المشارك	34
الإجمالي	648

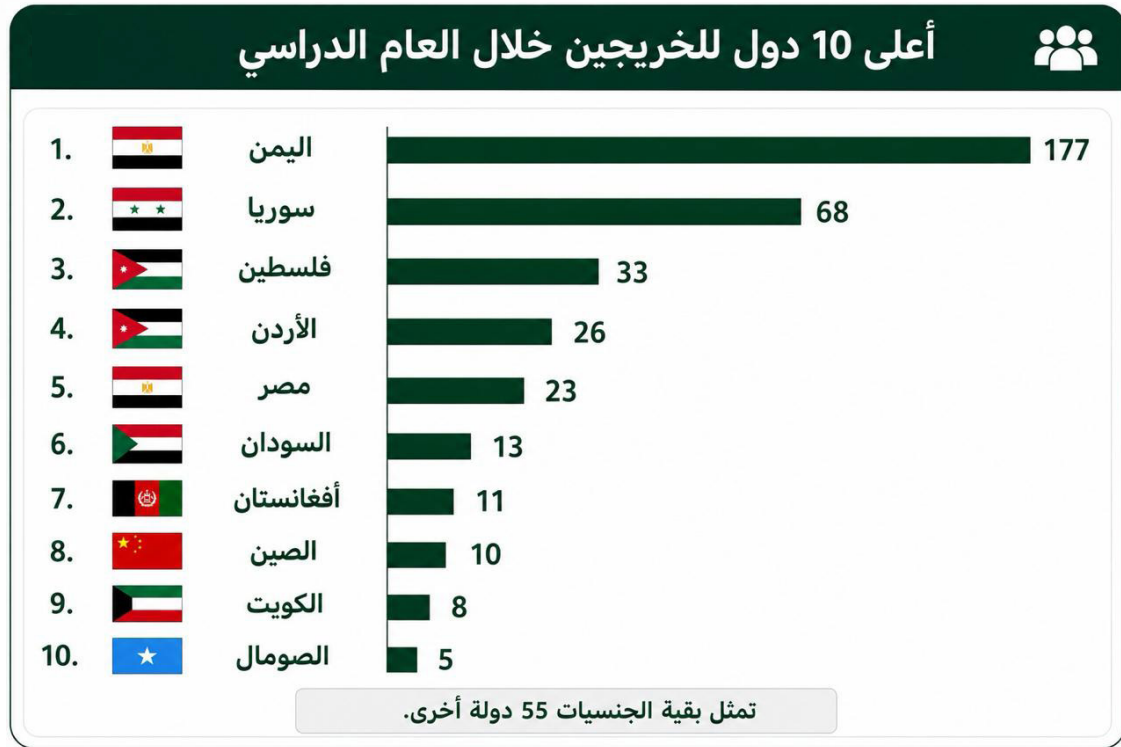


6.7 قراءة مؤسسية للمؤشرات

تؤكد هذه المؤشرات أن ملف الطلبة الدوليين في جامعة الملك سعود يمثل بعداً مؤسسياً يتجاوز الأعداد إلى قيمة استراتيجية مرتبطة بالتنوع، والتدويل، وجودة التجربة الطلابية، والسمعة الأكاديمية. فوجود طلبة من **97 جنسية** يعزز ثراء البيئة الجامعية، ويدعم فرص التبادل الثقافي والمعرفي، فيما تعكس نسبة الطلبة الدوليين من إجمالي طلبة الجامعة مؤشراً مهماً يمكن البناء عليه في تطوير سياسات الاستقطاب والرعاية والاندماج.



كما أن اتساع قاعدة الطلبة المستجدين وتنوعهم يؤكد أهمية استمرار الاستثمار في برامج التهيئة، وتيسير الإجراءات، وتطوير الخدمات المبكرة، باعتبارها عوامل مؤثرة في استقرار الطالب ونجاحه الأكاديمي. ومن هذا المنطلق، تمثل هذه البيانات أساساً لتحليل الأثر في الفصول اللاحقة، وربط المؤشرات الرقمية بجودة التجربة، وكفاءة التشغيل، واستدامة البرامج.



نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة الطلبة الدوليين للعام الجامعي 1447هـ

تمثل هذه المؤشرات قراءة قيادية لأداء إدارة الطلبة الدوليين خلال العام الجامعي 1447هـ، وتعكس النتائج المتحققة في المسارات الأكثر ارتباطاً بالخطة التشغيلية، وجودة تجربة الطالب الدولي، وكفاءة الخدمات، واستدامة الأثر. وقد روعي في اختيارها أن تكون مؤشرات جامعة ومباشرة، تُظهر صورة الأداء العام دون تكرار التفاصيل الواردة في فصول التقرير.

المؤشر الرئيسي	نتيجة العام الجامعي 1447هـ	الدلالة القيادية
1. مؤشر الحضور الدولي والتنوع	4,123 طالباً وطالبة من 97 جنسية، يمثلون نحو 6 % من إجمالي طلبة الجامعة	يعكس مستوى الحضور الدولي للجامعة، ومدى تنوع بيئتها الأكاديمية والثقافية.
2. مؤشر الاستقطاب الدولي الجديد	1,040 طالباً وطالبة مستجدين من 53 جنسية	يقيس قدرة الجامعة على استقطاب طلبة دوليين جدد من نطاق جغرافي متنوع.
3. مؤشر الاستمرار والنجاح الأكاديمي	99 % نسبة استبقاء أكاديمي، و648 خريجاً وخريجة	يعكس أثر المتابعة والرعاية في دعم استمرار الطالب الدولي حتى التخرج.
4. مؤشر كفاءة الخدمات التشغيلية	22,141 خدمة/معاملة/مستفيد، و724 حالة/طلباً نوعياً تمت معالجتها	يوضح حجم العمل التشغيلي المباشر، وقدرة الإدارة على الاستجابة لاحتياجات الطلبة المتنوعة.
5. مؤشر الاستقرار النظامي والتنقل	1,142 تجديد إقامة، 1,728 تأشيرة خروج وعودة، 2,500 إفادة حالة نظامية، و1,168 أمر إركاب للمنتظمين	يقيس قدرة الإدارة على دعم الوضع النظامي للطالب وتنظيم حركته وسفره بما يضمن استقرار رحلته التعليمية.

المؤشر الرئيسي	نتيجة العام الجامعي 1447هـ	الدلالة القيادية
6. مؤشر الرعاية وجودة الحياة	5,171 خدمة إ طعام، 1,960 خدمة عناية بالمستفيدين، و363 حالة خاصة	يعكس أثر الخدمات الرعائية والمعيشية في تعزيز استقرار الطالب الدولي وجودة تجربته الجامعية.
7. مؤشر البرامج واستدامة العلاقة مع الطالب والخريج	178 برنامجاً ومبادرة عبر 7 وحدات، و1,635 مستفيداً من برنامج تواصل، و1,500 مستفيد من النشرة البريدية	يقيس قدرة الإدارة على تحويل البرامج والخدمات إلى أثر ممتد يشمل الطالب أثناء الدراسة والخريج بعد التخرج.

قراءة تنفيذية للمؤشرات

توضح هذه المؤشرات أن أداء إدارة الطلبة الدوليين خلال العام الجامعي 1447هـ اتجه نحو بناء منظومة متكاملة، لا تقتصر على تقديم الخدمات اليومية، بل تمتد إلى دعم الحضور الدولي للجامعة، واستقطاب الطلبة، وتعزيز الاستمرار الأكاديمي، وحماية الاستقرار النظامي والمعيشي، وتفعيل البرامج، واستدامة العلاقة مع الخريجين.

كما تمثل هذه النتائج خط أساس مهماً لتطوير لوحة أداء أكثر نضجاً في الأعوام القادمة، من خلال إضافة مؤشرات نوعية عند توفر بياناتها، مثل متوسط زمن الإنجاز، ونسبة الرضا، ونسبة الالتزام بمستويات الخدمة، والأثر النوعي للبرامج والشراقات.

07

المؤشرات التشغيلية



تمثل المؤشرات التشغيلية أحد المداخل الرئيسية لقياس كفاءة إدارة الطلبة الدوليين في تحويل السياسات والبرامج إلى خدمات فعلية ذات أثر مباشر على تجربة الطالب الدولي. ولا تقتصر هذه المؤشرات على قياس حجم العمل المنجز، بل تمتد إلى قياس جودة التنفيذ، وسرعة الاستجابة، وفعالية التنسيق بين الوحدات، ومدى انعكاس ذلك على استقرار الطالب ورضاه وجودة تجربته داخل الجامعة.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، عملت الإدارة على تطوير منهجية أكثر وضوحاً في متابعة الأداء التشغيلي، من خلال ربط الخدمات اليومية والبرامج المنفذة بمؤشرات قابلة للقياس، بما يعزز قدرة الإدارة على تحسين الإجراءات، وتحديد فرص التطوير، ورفع كفاءة العمل المؤسسي.

7.1 مؤشرات كفاءة الخدمة

تركز الإدارة في هذا المسار على قياس جودة الخدمات المقدمة للطلبة الدوليين في الجوانب الأكاديمية والإدارية والرعاية، بما يشمل سرعة معالجة الطلبات، ووضوح الإجراءات، وجودة التواصل مع المستفيدين، وتكامل الخدمة بين الوحدات ذات العلاقة.

المؤشر	دلالة المؤشر	القيمة
عدد الخدمات والمعاملات المقدمة للطلبة الدوليين	يعكس حجم العمل التشغيلي اليومي للإدارة	22,141 خدمة / معاملة / مستفيد
عدد الحالات الطلابية التي تمت معالجتها	يعكس دور الإدارة في الرعاية والمتابعة	724 حالة / طلباً نوعياً

وتسهم هذه المؤشرات في بناء صورة أكثر دقة عن قدرة الإدارة على التعامل مع احتياجات الطلبة الدوليين بكفاءة، كما تمثل أساساً لتحسين إجراءات العمل وتطوير معايير الخدمة في الأعوام القادمة.

7.2 مؤشرات رضا المستفيدين

يعد رضا الطلبة الدوليين مؤشراً مهماً على جودة الخدمات والبرامج المقدمة، ولا سيما في المجالات ذات الأثر المباشر على استقرار الطالب، مثل السكن، والتغذية، والدعم الأكاديمي والاجتماعي، وسهولة الوصول إلى الخدمة.

النتيجة	المؤشر	المجال
95%	نسبة رضا الطلبة عن خدمات السكن	السكن
98%	نسبة رضا الطلبة عن خدمات التغذية	التغذية
93%	نسبة الرضا عن المتابعة والدعم	الدعم الأكاديمي والرعاي
97%	نسبة الرضا عن البرامج المقدمة	البرامج والفعاليات
96%	متوسط رضا الطلبة عن خدمات الإدارة	الرضا العام

وتوفر هذه النتائج مدخلاً عملياً لتحسين التجربة، من خلال الانتقال من تقديم الخدمة إلى قياس أثرها على المستفيد، وتوجيه قرارات التطوير بناءً على بيانات وملاحظات فعلية.

7.3 مؤشرات البرامج والمبادرات

شهد العام الجامعي 1447هـ تنفيذ عدد واسع من البرامج والمبادرات عبر وحدات الإدارة المختلفة، بلغ مجموعها **178 برنامجاً ومبادرة**، توزعت على مسارات الرعاية، والعلاقات الطلابية، والشؤون الأكاديمية، والأنشطة، والخريجين، والشؤون الإدارية، والاتصال المؤسسي.

القيمة	المؤشر
178	إجمالي البرامج والمبادرات المنفذة
7	عدد الوحدات المشاركة في التنفيذ

ولا تكمن أهمية هذا الرقم في حجم البرامج فقط، بل في قدرة الإدارة على توزيع العمل بين الوحدات بصورة منظمة، وتحويل المبادرات إلى مسارات تشغيلية تخدم مراحل مختلفة من رحلة الطالب الدولي، من التهيئة والاندماج إلى الرعاية والتأهيل والتخرج.

7.4 مؤشرات التكامل والتنسيق المؤسسي

يعتمد نجاح العمل التشغيلي في ملف الطلبة الدوليين على قدرة الإدارة على التنسيق مع الجهات ذات العلاقة داخل الجامعة وخارجها، نظراً لتعدد المسارات المرتبطة بالطالب الدولي، وتداخلها بين الجوانب الأكاديمية والإدارية والرعايية.

مجال التنسيق	الجهات ذات العلاقة	الأثر التشغيلي
القبول والمنح	عمادة شؤون القبول والتسجيل، عمادة الدراسات العليا	تحسين مسارات القبول والمتابعة
الخدمات الطلابية	عمادة شؤون الطلاب (السكن، التغذية)	دعم الاستقرار وجودة الحياة الجامعية
البرامج والتأهيل	الكليات، العمدات، الجهات الشريكة	رفع جودة البرامج وتوسيع نطاقها
الاتصال والتوثيق	الإدارة العامة للعلاقات والإعلام، وصحيفة رسالة الجامعة، والتقرير المصور، ومركز الإنتاج التلفزيوني والتوثيق، وعمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات والمؤسسات والمنصات الإعلامية ذات العلاقة.	إبراز المنجز وتعزيز الحضور المؤسسي

وقد أسهم هذا التكامل في تقليل التداخل بين الأدوار، وتسريع معالجة الاحتياجات، ورفع جودة الخدمات، بما يؤكد أن الكفاءة التشغيلية في ملف الطلبة الدوليين لا تعتمد على أداء الإدارة وحدها، بل على فاعلية المنظومة المؤسسية المحيطة بها.

7.5 قراءة تشغيلية للمؤشرات

تعكس المؤشرات التشغيلية أن إدارة الطلبة الدوليين انتقلت خلال العام الجامعي 1447هـ من تنفيذ الخدمات والبرامج بصورة تقليدية إلى بناء ممارسة أكثر تنظيماً في قياس الأداء وتحسينه. فقد أصبح حجم البرامج، ورضا المستفيدين، وزمن الاستجابة، ومستوى التنسيق بين الجهات، مؤشرات عملية تساعد في تقييم جودة التجربة، وتحديد فرص التطوير، ورفع كفاءة العمل.

كما يظهر من هذه المؤشرات أن الشراكات والتكامل المؤسسي يمثلان عاملاً مؤثراً في تحسين التشغيل؛ إذ يساهمان في توسيع نطاق البرامج، وتوزيع الأدوار، وتوفير إمكانات إضافية للتنفيذ، بما يعزز استدامة الخدمات والبرامج ويقلل الاعتماد على الجهد الفردي أو الموارد المحدودة.

وبذلك تشكل المؤشرات التشغيلية قاعدة مهمة للانتقال إلى الفصول اللاحقة من التقرير، التي تستعرض تجربة الطالب الدولي، والبرامج النوعية، والأثر الاستراتيجي والمؤسسي، باعتبارها نتائج مترابطة مع كفاءة التشغيل وجودة التنفيذ.

08

إدارة المخاطر والطوارئ



تمثل إدارة المخاطر والطوارئ أحد المسارات الداعمة لنضج منظومة العمل في إدارة الطلبة الدوليين، نظراً لطبيعة الملف وارتباطه بجوانب نظامية وأكاديمية ورعائية ومعيشية وتنقل دولي، إضافة إلى تعدد الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، عملت الإدارة على تعزيز التعامل الاستباقي مع المخاطر المحتملة، من خلال رصد المؤشرات التشغيلية، ومتابعة الحالات ذات الأولوية، وتفعيل التنسيق مع الجهات المختصة، بما يساهم في حماية استقرار الطالب الدولي، وضمان استمرارية الخدمات، وتقليل أثر المتغيرات الطارئة على تجربته الجامعية.

1.8 منهجية إدارة المخاطر والطوارئ

اعتمدت الإدارة في هذا المسار على منهجية عملية تقوم على أربعة مداخل مترابطة: الرصد المبكر، والاستجابة المنظمة، واستمرارية الخدمة، والتعلم من المؤشرات. وقد أسهم ذلك في الانتقال من المعالجة اللاحقة للحالات إلى ممارسة أكثر تنظيماً تقوم على المتابعة، والتدخل المناسب، وتحويل الحالات المتكررة إلى فرص لتحسين الإجراءات.

المدخل	التطبيق العملي	الأثر
الرصد المبكر	متابعة الحالات الأكاديمية والرعائية والنظامية ذات الأولوية	تقليل تفاقم الحالات
الاستجابة المنظمة	التنسيق مع الجهات ذات العلاقة وفق طبيعة الحالة	تسريع المعالجة وتحسين القرار
استمرارية الخدمة	ضمان استمرار خدمات الإقامة، التأشيرات، الإركاب، الرعاية، والتواصل	دعم استقرار الطالب
التعلم والتحسين	توثيق الحالات والمؤشرات وتحويلها إلى فرص تطوير	رفع نضج العمل وتقليل التكرار

2.8 مجالات المخاطر وما تم خلال العام

تركزت المخاطر ذات الصلة بتجربة الطالب الدولي في ستة مجالات رئيسية، تعاملت معها الإدارة من خلال مسارات تشغيلية واضحة، وشواهد عملية مرتبطة بواقع الخدمة اليومية.

مجال المخاطر	طبيعة المخاطر المحتملة	ما تم خلال العام
المخاطر النظامية والإجرائية	تأخر الإقامة، التأشيرات، تحديث البيانات، أو الإفادات النظامية	متابعة خدمات الإقامة والتأشيرات وتعديل البيانات وإصدار الإفادات النظامية
المخاطر الأكاديمية	التعثر، التأجيل، الاعتذار، الفرص الإضافية، الفصل أو طي القيد	رصد الحالات الأكاديمية ومعالجة الطلبات بالتنسيق مع الجهات المختصة
المخاطر الرعائية والمعيشية	الحالات الخاصة، انقطاع المكافأة، الاحتياج المعيشي، السكن، التغذية	تقديم الدعم الرعائي والمعيشي ومتابعة الحالات المؤثرة في استقرار الطالب
مخاطر السفر والتنقل	الخروج والعودة، تمديد التأشيرات، أوامر الإركاب، الخروج النهائي	تنظيم الحركة النظامية للطلبة ومتابعة الحالات المرتبطة بالسفر والعودة
مخاطر البيانات والمتابعة	تششت البيانات أو ضعف الوصول للمعلومة وقت الحاجة	بناء قواعد بيانات وإحصاءات تشغيلية داعمة للقرار
مخاطر السمعة والتواصل	ضعف التوثيق أو عدم وضوح الرسائل الاتصالية	تعزيز التوثيق الإعلامي وإبراز البرامج والخدمات والشراكات

8.3 شواهد تشغيلية داعمة

تظهر قيمة إدارة المخاطر في ارتباطها المباشر بشواهد تشغيلية عالجتها الإدارة خلال العام، مثل خدمات الإقامة والتأشيرات وأوامر الإركاب، والحالات الأكاديمية والرعاية، والدعم المعيشي، وقواعد البيانات، والتوثيق الإعلامي. ولا تمثل هذه الشواهد مجرد أرقام تشغيلية، بل مؤشرات على قدرة الإدارة على حماية رحلة الطالب الدولي وضمان استمرارية الخدمات الأساسية.

المسار	الشواهد الداعمة	الدلالة المؤسسية
الاستقرار النظامي	الإقامات، التأشيرات، تعديل البيانات، الإفادات النظامية	حماية الوضع النظامي للطالب
السفر والتنقل	الخروج والعودة، التمديد، أوامر الإركاب	تنظيم الحركة واستمرارية الرحلة التعليمية
الرعاية والاستقرار	الحالات الخاصة، العناية بالمستفيدين، الدعم المعيشي، انقطاع المكافأة.	تقليل أثر الظروف المعيشية على الطالب
المتابعة الأكاديمية	التعثر، التأجيل، الاعتذار، الفرص الإضافية، الفصل أو طي القيد	دعم الاستمرار الأكاديمي والتدخل المبكر
البيانات والمتابعة	قواعد البيانات والإحصاءات عبر منصة يسر، ومنصة مقيم	تعزيز القرار المبني على بيانات
الاتصال والتوثيق	التغطيات، التصاميم، الأفلام، التقارير الإعلامية عبر منصات الإدارة المختلفة	حفظ المنجز ودعم السمعة المؤسسية

8.4 استمرارية الخدمة والاستجابة للطوارئ

تعاملت الإدارة مع الطوارئ من منظور استمرارية الخدمة، من خلال المحافظة على جاهزية المسارات الأكثر ارتباطاً باستقرار الطالب، وفي مقدمتها الخدمات النظامية، والرعاية، والتواصل، والمتابعة الأكاديمية.

ويقوم هذا المسار على أن أي تأخر في خدمة أساسية قد ينعكس على تجربة الطالب الدولي، لذلك حرصت الإدارة على تحديد الحالات ذات الأولوية، ومتابعة الطلبات الحساسة، وتعزيز التنسيق الداخلي، وتوفير قنوات معالجة مناسبة وفق طبيعة كل حالة. وبذلك أصبحت الاستجابة للطوارئ جزءاً من حماية تجربة الطالب، لا إجراءً منفصلاً عنها.

8.5 التوجهات التطويرية

أظهر العام الجامعي 1447هـ أهمية ترسيخ إدارة المخاطر والطوارئ كجزء من نضج العمل المؤسسي في الإدارة. ولتعزيز هذا المسار خلال المرحلة المقبلة، تبرز الأولويات الآتية:

- تطوير سجل مخاطر تشغيلي مرتبط بمراحل رحلة الطالب الدولي.
- تحديد مالك واضح لكل مسار من مسارات المخاطر والطوارئ داخل الوحدات المعنية.
- بناء لوحة مؤشرات دورية تشمل الحالات النظامية والأكاديمية والرعاية.
- إعداد أدلة مختصرة للاستجابة للحالات الأكثر تكراراً.
- تنفيذ تمارين محاكاة للحالات ذات الأولوية، مثل تأخر وثائق نظامية أو وجود طالب خارج المملكة أو انقطاع خدمة أساسية.
- ربط الشراكات ذات العلاقة بمسارات الدعم والطوارئ، خصوصاً في الرعاية والتنقل والتواصل.

8.6 قراءة مؤسسية

يعكس هذا الفصل أن إدارة المخاطر والطوارئ لم تكن مساراً منفصلاً عن عمل الإدارة، بل جزءاً من حماية تجربة الطالب الدولي وضمان استمرارية الخدمات. فقد أسهم الرصد المبكر، والتنسيق، وتوثيق المؤشرات، والاستجابة المنظمة في رفع جاهزية الإدارة للتعامل مع المتغيرات التشغيلية، وتعزيز ثقة القيادات والشركاء في قدرة الإدارة على إدارة ملف الطلبة الدوليين بكفاءة ومسؤولية.

وبذلك تمثل إدارة المخاطر والطوارئ أحد الممكّنات الرئيسة لاستدامة الأثر، وجودة التجربة، ونضج نموذج العمل في إدارة الطلبة الدوليين.

09

تجربة الطالب الدولي



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



تمثل تجربة الطالب الدولي أحد المحاور الرئيسية في عمل إدارة الطلبة الدوليين، إذ ترتبط بجودة الرحلة الجامعية التي يعيشها الطالب منذ مرحلة القبول والوصول، مروراً بالاستقرار النظامي والمعيشي، والدعم الأكاديمي والرعائي، وصولاً إلى التخرج واستمرار الارتباط بالجامعة.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، عكست المؤشرات التشغيلية حجم العمل المباشر الذي قدمته الإدارة للطلبة الدوليين، من خلال خدمات ومعاملات وبرامج مساندة شملت الجوانب النظامية، والرعائية، والأكاديمية، والمهنية، بما أسهم في دعم استقرار الطالب، وتحسين جودة تجربته، ورفع كفاءة الاستجابة لاحتياجاته في مختلف مراحل رحلته الجامعية.

وتُقرأ الأرقام الواردة في هذا الفصل بوصفها مؤشرات تشغيلية لحجم الخدمات والمعاملات والمستفيدين بحسب طبيعة كل خدمة أو برنامج، وليست بالضرورة عدداً فريداً للمستفيدين.

9.1 مرحلة القبول والوصول

تُعد مرحلة القبول والوصول نقطة البداية في تشكيل تجربة الطالب الدولي، ولذلك حرصت الإدارة على دعم مسارات هذه المرحلة من خلال تيسير إجراءات الوصول، ومتابعة المتطلبات النظامية، وتقديم الخدمات التي تساعد الطالب على بدء رحلته الجامعية باستقرار ووضوح.

وقد شملت الجهود التشغيلية في هذا المسار إصدار **17 أمر إركاب للطلبة المستجدين**، وتنفيذ **1.142 عملية تجديد إقامة**، و**215 عملية تعديل معلومات الإقامة والجواز**، بما يعكس أهمية البعد النظامي والإجرائي في تمكين الطالب من الانتظام في دراسته، وتقليل التحديات التي قد تواجهه في بداية رحلته الجامعية.

9.2 مرحلة التهيئة والاندماج

تعمل الإدارة على تهيئة الطالب الدولي للانتقال إلى البيئة الجامعية من خلال تعريفه بالخدمات الأكاديمية والإدارية والرعائية، وتيسير اندماجه في مجتمع الجامعة، وتعزيز مشاركته في الأنشطة التي تسهم في بناء علاقة إيجابية بين الطالب والجامعة.

وفي هذا السياق، أتاحت الإدارة **32 فرصة تطوعية** استفاد منها **99 مستفيداً**، بما يعزز مشاركة الطلبة الدوليين في الحياة الجامعية، وينقلهم من موقع المستفيد من الخدمة إلى موقع المشارك والفاعل داخل مجتمع الجامعة.

9.3 مرحلة الاستقرار المعيشي والاجتماعي

يمثل الاستقرار المعيشي والاجتماعي أحد العوامل المؤثرة في نجاح الطالب الدولي واستمراره الأكاديمي؛ ولذلك ركزت الإدارة على تقديم خدمات ومبادرات تعالج الاحتياجات اليومية والطارئة للطلبة، وتدعم جودة حياتهم داخل البيئة الجامعية.

وقد برز في هذا المسار عدد من المؤشرات التشغيلية، من أبرزها **5,171 خدمة ضمن مبادرة إطعام للطلبة**، و**1,960 خدمة في العناية بالمستفيدين**، و**848 خدمة دعم للفطور الرمضاني**، و**361 خدمة دعم للسحور الرمضاني**، إضافة إلى **253 دعماً لفواتير الكتب**، و**271 دعماً للحاسب الآلي**، و**363 حالة خاصة** تمت متابعتها، و**54 حالة دعم إيجار**، و**60 قسيمة شرائية**.

كما شملت الرعاية حالات ذات أثر مباشر على استقرار الطالب، منها **43 حالة انقطاع مكافأة**، و**22 حالة دعم للطالب المستجد**، و**3 حالات للطلبة المتقدمين أسرهم**. وتؤكد هذه المؤشرات أن الرعاية لا تقف عند البرامج العامة، بل تمتد إلى معالجة احتياجات فردية مؤثرة في استقرار الطالب وجودة تجربته.

9.4 مرحلة الدعم الأكاديمي والرعائي

تدعم الإدارة الطالب الدولي خلال مسيرته الدراسية من خلال المتابعة الأكاديمية والرعائية، ومعالجة الحالات التي قد تؤثر في استمراره أو تحصيله العلمي، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة داخل الجامعة.

وقد شملت المؤشرات في هذا المسار **100 إفادة متنوعة للطلبة الدوليين**، و**40 معادلة شهادة**، و**30 طلباً لمعالجة التأجيل والاعتذار والفرص الإضافية**، إضافة إلى متابعة **63 حالة تعثر دراسي**، و**32 حالة للمفصولين والمطوي قيدهم**، و**19 حالة استثنائية**. وتعكس هذه الأعمال انتقال

الإدارة من تقديم الخدمة عند الطلب إلى متابعة أكثر وعياً بالمخاطر الأكاديمية والرعاية التي قد تؤثر في استقرار الطالب ونجاحه.

9.5 مرحلة الخدمات النظامية والتنقل

تمثل الخدمات النظامية والتنقل أحد الجوانب الحيوية في تجربة الطالب الدولي، نظراً لارتباطها المباشر بوضعه النظامي، وسفره، وعودته، واستقراره خلال فترة الدراسة وبعدها.

وقد نفذت الإدارة خلال العام 1.728 تأشيرة خروج وعودة، و184 تمديد تأشيرة لمن هم خارج المملكة، و154 إلغاء تأشيرة، و184 تأشيرة خروج نهائي، إضافة إلى 1.168 أمر إركاب للطلبة المنتظمين، و184 أمر إركاب للمتخرجين والمنسحبين، و78 تذكرة لغير المنتظمين، و400 تعديل لأوامر الإركاب. كما أصدرت 2.500 إفادة عن حالة الطالب النظامية في المملكة، بما يبرز حجم العمل النظامي غير المرئي الذي يدعم استقرار الطالب الدولي واستمرارية رحلته التعليمية.

9.6 مرحلة التهيئة المهنية والمعرفية

إلى جانب الخدمات الأساسية، عملت الإدارة على دعم جاهزية الطلبة الدوليين والخريجين للانتقال إلى ما بعد المرحلة الجامعية، من خلال برامج معرفية ومهنية تساهم في نقل الخبرة، وتوسيع آفاق الطالب، وتهيئته للمرحلة التالية.

ومن أبرز المؤشرات في هذا المسار استفادة 307 طلاب وطالبات من لقاءات "تجربتي العلمية"، و25 مستفيداً من دورة التوجيه المهني، و93 مستفيداً من دورات التهيئة للطلبة المتوقع تخرجهم، و120 مستفيداً من برنامج آفاق. وتؤكد هذه البرامج أن تجربة الطالب الدولي لا تنتهي عند تقديم الخدمة الأكاديمية والرعاية، بل تمتد إلى بناء الوعي، والاستعداد المهني، والاستفادة من خبرات الخريجين والطلبة السابقين.

9.7 مرحلة التخرج واستمرار الارتباط

لا تنتهي تجربة الطالب الدولي بالتخرج، بل تمتد إلى بناء علاقة مستدامة مع الخريجين، من خلال تعزيز ارتباطهم بالجامعة، وتفعيل دورهم بوصفهم سفراء لجامعة الملك سعود في بلدانهم ومجتمعاتهم.

ويمثل تخرج **648 طالباً وطالبة** من الطلبة الدوليين خلال العام الدراسي 1447هـ شاهداً مهماً على اكتمال رحلة الطالب الدولي في الجامعة، من مرحلة القبول والاستقرار والمتابعة إلى التخرج، بما يعزز أهمية استمرار الارتباط بالخريجين بوصفهم امتداداً لأثر الجامعة في مجتمعاتهم.

وقد عكست المؤشرات التشغيلية حضوراً مهماً لهذا المسار، من خلال **1.635 مستفيداً من برنامج تواصل**، و**1.500 مستفيد من النشرة البريدية**، و**150 مستفيداً من برنامج روابط الخريجين**، إضافة إلى متابعة **56 مناقشاً لرسائلهم العلمية** خلال العام الجامعي، وتقديم **73 خدمة دعم للخريجين**.

9.8 قراءة مؤسسية لتجربة الطالب الدولي

تكشف المؤشرات التشغيلية المرتبطة بتجربة الطالب الدولي أن الإدارة تعمل على إدارة رحلة متكاملة لا تقتصر على خدمة واحدة أو مرحلة محددة، بل تمتد من الوصول والاستقرار النظامي إلى الرعاية، والمتابعة الأكاديمية، والدعم المعيشي، والتهيئة المهنية، والارتباط بالخريجين.

كما تبرز هذه الأرقام حجم الجهد التشغيلي الذي يشكل الأساس العملي لجودة التجربة؛ فخدمات الإقامة، والتأشيرات، والتذاكر، والدعم المعيشي، والعناية بالمستفيدين، ومتابعة الحالات الأكاديمية، كلها عناصر تؤثر مباشرة في استقرار الطالب ونجاحه.

وبذلك، تؤكد تجربة الطالب الدولي في جامعة الملك سعود أن جودة الرعاية تقاس بقدرة الإدارة على بناء مسارات خدمة مترابطة تستجيب للاحتياجات اليومية والاستراتيجية للطالب، وتستثمر التكامل المؤسسي في تقديم تجربة أكثر كفاءة واستدامة.

مرحلة التجربة	أبرز الشواهد التشغيلية	الدلالة المؤسسية
القبول والوصول	17 أمر إركاب للمستجدين، 1,142 تجديد إقامة، 215 تعديل معلومات الإقامة والجواز	بداية مستقرة ووضع نظامي واضح
التهيئة والاندماج	32 فرصة تطوعية، 99 مستفيداً	تعزيز المشاركة والاندماج في مجتمع الجامعة
الاستقرار المعيشي والاجتماعي	5.171 خدمة إطعام، 1,960 عناية بالمستفيدين، 363 حالة خاصة	دعم جودة الحياة والاستقرار
الدعم الأكاديمي والرعائي	100 إفادة، 40 معادلة شهادة، 63 حالة تعثر، 32 حالة فصل أو طي قيد	متابعة أكاديمية ورعائية موجهة
الخدمات النظامية والتنقل	1.728 تأشيرة خروج وعودة، 1,168 أمر إركاب للمنتظمين، 400 تعديل أوامر إركاب، 2,500 إفادة حالة الطالب النظامية	استمرارية الرحلة التعليمية وتنظيم الحركة النظامية
التهيئة المهنية والمعرفية	307 مستفيدين من تجربتي العلمية، 93 من تهيئة الخريجين، 120 من برنامج آفاق	إعداد الطالب لما بعد التخرج
التخرج واستمرار الارتباط	1.635 في برنامج تواصل، 1,500 في النشرة البريدية، 150 في روابط الخريجين	علاقة مستدامة مع الخريجين

10

البرامج النوعية ذات الأثر الاستراتيجي



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



تُمثل البرامج النوعية في إدارة الطلبة الدوليين مساراً متقدماً في بناء تجربة الطالب الدولي، إذ تتجاوز دورها الخدمي أو الإثرائي المباشر إلى صناعة أثر أعمق يرتبط برسالة الجامعة، وحضورها الدولي، وقيم المملكة الحضارية والإنسانية، وقدرة الشراكات على تحويل المبادرات إلى برامج قابلة للاستمرار والتوسع.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، برزت مجموعة من البرامج التي جسدت هذا التوجه، من خلال ربط الطالب الدولي بتجارب دينية وثقافية ومعرفية وميدانية، لا تكتفي بإثراء رحلته الجامعية، بل تُسهم في بناء وعيه، وتعزيز ارتباطه بالمملكة والجامعة، وتمكينه من نقل هذه التجربة إلى مجتمعه بعد التخرج. وتكمن القيمة المؤسسية لهذه البرامج في أنها نُفذت عبر نموذج تشغيلي قائم على التكامل والشراكات، مما أسهم في رفع جودة التنفيذ، وتوسيع نطاق الأثر، وتحقيق قدر أعلى من الاستفادة دون الاعتماد الكامل على الموارد الداخلية للإدارة.

10.1 برنامج رحلة الحج

يعد برنامج رحلة الحج أحد أبرز البرامج النوعية ذات الأثر الديني والإنساني والحضاري، حيث أتاح للطلبة الدوليين أداء فريضة الحج ضمن إطار منظم، وبمتابعة تضمن جودة التجربة وسلامة الإجراءات.



وقد استفاد من البرنامج خلال العام الجامعي 1447هـ عدد **48 طالباً دولياً**، في تجربة لا تقتصر على أداء النسك فحسب، بل تمتد إلى تعريف الطالب الدولي بما تبذله المملكة من عناية وتنظيم وخدمات في إدارة أحد أكبر التجمعات الإسلامية في العالم.

وتبرز أهمية البرنامج في كونه يمنح الطالب الدولي تجربة متكاملة تجمع بين البعد الإيماني، والتعلم الميداني، والاندماج الثقافي، والاطلاع المباشر على جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن، بما يعزز القيمة المضافة للدراسة في المملكة العربية السعودية.

الأثر الاستراتيجي: تعزيز تجربة الطالب الدولي، وإبراز البعد الحضاري والإنساني للمملكة، وربط الطالب بالقيم الإسلامية في سياق عملي ومعايش.

أثر الشراكة والاستدامة: يعكس البرنامج قدرة الإدارة على توظيف الشراكات في تنفيذ برامج سنوية عالية الأثر، ذات قيمة نوعية يصعب تنفيذها بالموارد الداخلية وحدها.

10.2 برنامج رحلات العمرة



يمثل برنامج رحلات العمرة مساراً مستمراً في إثراء التجربة الدينية والثقافية للطلبة الدوليين، من خلال تمكينهم من أداء مناسك العمرة ضمن تنظيم مؤسسي يراعي الجوانب الإجرائية والرعاية والتوعوية.

وقد استفاد من البرنامج **576 طالباً دولياً**، وهو ما يعكس اتساع نطاقه وارتباطه المباشر بجودة تجربة الطالب الدولي خلال فترة دراسته في المملكة.

وتكمن قيمة البرنامج في أنه يمنح الطالب الدولي تجربة دينية وثقافية متفردة، تعزز فهمه لخصوصية البيئة التي يدرس فيها، وتدعم اندماجه القيمي والاجتماعي، وتترك أثراً وجدانياً ممتداً في ذاكرته الجامعية.

الأثر الاستراتيجي: إثراء تجربة الطالب الدولي، وتعزيز اندماجه القيمي والثقافي، وبناء صورة إيجابية ممتدة عن الجامعة والمملكة.

أثر الشراكة والاستدامة: يمثل البرنامج نموذجاً لبرامج مستمرة قابلة للتكرار والتوسع، بما يعزز استدامة الأثر على مدار العام.

10.3 برنامج رحلة المدينة المنورة

تأتي رحلة المدينة المنورة بوصفها برنامجاً معرفياً وثقافياً يجمع بين الزيارة الميدانية، والتعلم الحضاري، والتبادل المؤسسي، من خلال إتاحة الفرصة للطلبة الدوليين للاطلاع على عدد من المعالم الدينية والتنموية والمعرفية.

وقد نُفذ البرنامج بمشاركة **30 طالباً ومشرفاً**، وشمل زيارات ومعايشات معرفية أسهمت في تعميق فهم الطلبة للدور الحضاري والعلمي للمملكة، وربط تجربتهم التعليمية بسياق أوسع من المعرفة والقيم والتاريخ.

ولا تقف قيمة البرنامج عند حدود الزيارة، بل تمتد إلى بناء وعي حضاري لدى الطالب الدولي، وتعزيز ارتباطه بالبيئة السعودية بوصفها بيئة تعليمية وإنسانية وثقافية متكاملة.

الأثر الاستراتيجي: تعميق المعرفة الحضارية والثقافية، وتعزيز الانتماء للبيئة التعليمية السعودية، وتوسيع مدارك الطالب الدولي خارج حدود القاعة الدراسية.

أثر الشراكة والاستدامة: قابلية البرنامج للتكرار والتطوير تجعله نموذجاً مناسباً للرحلات المعرفية التي تربط الطلبة الدوليين بالمؤسسات الوطنية والأكاديمية.

10.4 مشروع الهدى والأضاحي

يمثل مشروع الهدى والأضاحي أحد البرامج النوعية التي تميزت بطابعها الميداني والتطبيقي، حيث أتاح للطلبة الدوليين المشاركة في أعمال مرتبطة بموسم الحج، والاطلاع على الجوانب الشرعية والتنظيمية والإجرائية للمشروع.

وقد شارك في البرنامج **50 طالباً دولياً**، بما منحهم فرصة عملية للتعرف على مستوى التنظيم والعناية بالتفاصيل في أحد المسارات المرتبطة بخدمة ضيوف الرحمن.

وتبرز القيمة النوعية للبرنامج في أنه يحول المعرفة من إطارها النظري إلى ممارسة ميدانية، ويتيح للطلاب الدولي فهماً مباشراً لكيفية إدارة الأعمال المرتبطة بالحج وفق ضوابط شرعية وتنظيمية دقيقة، بما يعزز الربط بين ما يتعلمه الطالب وما يراه مطبقاً على أرض الواقع.



الأثر الاستراتيجي: ربط المعرفة الأكاديمية بالتطبيق العملي، وتعزيز وعي الطالب الدولي بالدور المؤسسي للمملكة في خدمة الحج وشؤونه التفصيلية.

أثر الشراكة والاستدامة: يعكس البرنامج أثر الشراكات الميدانية في توفير فرص نوعية للطلبة يصعب تنفيذها من خلال العمل الداخلي وحده، كما يفتح مجالاً لتطوير نماذج تدريبية وميدانية مماثلة.

10.5 برنامج سفراء الإرشاد الأسري

يهدف برنامج سفراء الإرشاد الأسري إلى تأهيل الطلبة الدوليين في مجالات الإرشاد والإصلاح الأسري، بما يمكنهم من اكتساب معارف ومهارات قابلة للنقل إلى مجتمعاتهم بعد التخرج.

ويستفيد من البرنامج بصورة شهرية نحو **20 طالباً دولياً**، من خلال مسار تدريبي مستمر يركز على بناء المهارات، وتطوير الوعي، وتأهيل الطلبة ليكونوا عناصر أثر في بيئاتهم الاجتماعية.



وتبرز القيمة الاستراتيجية للبرنامج في أنه ينقل الطالب الدولي من موقع المستفيد من خدمات الجامعة إلى موقع السفير المعرفي والاجتماعي، القادر على حمل خبرة مكتسبة من جامعة الملك سعود إلى مجتمعه، بما يجعل أثر البرنامج ممتداً خارج حدود الجامعة والمملكة.

الأثر الاستراتيجي: بناء أثر ممتد في مجتمعات الطلبة والخريجين، وتعزيز القوة الناعمة للجامعة والمملكة من خلال تأهيل طلبة دوليين قادرين على نقل المعرفة والخبرة.

أثر الشراكة والاستدامة: يقوم البرنامج على نموذج تدريبي دوري قابل للاستمرار والتوسع، بما يعزز استدامة أثره على المدى الطويل.

10.6 قراءة مؤسسية للبرامج النوعية

تكشف البرامج النوعية المنفذة خلال العام الجامعي 1447هـ عن تحول مهم في تصميم المبادرات الموجهة للطلبة الدوليين؛ إذ لم تعد البرامج تُقاس بعدد المشاركين فقط، بل بما تحدثه من أثر في وعي الطالب، واندماجه، واتساع تجربته، واستمرار أثر الجامعة في وجدانه ومجتمعه بعد التخرج.

كما تؤكد هذه البرامج أن الشراكات لم تكن عنصراً مساعداً فقط، بل أصبحت رافعة استراتيجية للعمل التشغيلي؛ فمن خلالها أمكن توسيع نطاق البرامج، ورفع جودة التنفيذ، وتوفير فرص نوعية لا يمكن تحقيقها بالجهد الداخلي وحده. وبذلك أصبحت الشراكات جزءاً من نموذج العمل، ومصدراً لتعظيم الأثر واستدامة البرامج.

وتبرز القيمة الاستراتيجية لهذه البرامج في خمسة أبعاد مترابطة: إثراء تجربة الطالب الدولي، وتعزيز الاندماج الثقافي والقيمي، وربط المعرفة بالتطبيق، وإبراز رسالة الجامعة والمملكة، وبناء أثر ممتد يتجاوز فترة الدراسة إلى مجتمعات الطلبة والخريجين حول العالم.

البرنامج	عدد المستفيدين	طبيعة الأثر	دلالة الاستفادة
رحلة الحج	48 طالباً دولياً	أثر ديني وحضاري وإنساني	برنامج سنوي عالي الأثر قابل للاستمرار
رحلات العمرة	576 طالباً دولياً	اندماج قيمى وثقافى	برنامج مستمر قابل للتوسع
رحلة المدينة المنورة	30 طالباً ومشرفاً	إثراء معرفى وحضارى	رحلة معرفية قابلة للتكرار والتطوير
مشروع الهدى والأضاحى	50 طالباً دولياً	تطبيق ميدانى للمعرفة	شراكة ميدانية قابلة للبناء عليها
سفراء الإرشاد الأسرى	20 طالباً دولياً شهرياً	أثر معرفى واجتماعى ممتد	مسار تدريبى دورى قابل للتوسع

11

الفعاليات والمبادرات البارزة



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



• **حفل الطلبة الدوليين المستجدين للعام الجامعي 1447هـ:** نظّمت إدارة الطلبة الدوليين حفل استقبال وترحيب بالطلبة الدوليين المستجدين للعام الجامعي 1447هـ بهدف تهيئتهم للبيئة الجامعية وتعريفهم بالخدمات الأكاديمية والإدارية والرعاية المقدمة لهم داخل الجامعة. وتضمّن الحفل برامج تعريفية وأنشطة تفاعلية وثقافية أسهمت في تعزيز اندماج الطلبة وبناء تجربة جامعية إيجابية منذ بداية رحلتهم التعليمية في جامعة الملك سعود، وقد بلغ **عدد الحضور أكثر من (200) طالباً وطالبة.**



- **لقاء سفراء التميز للطلبة الدوليين:** أقامت إدارة الطلبة الدوليين لقاء "سفراء التميز" لتكريم الطلبة الدوليين المتميزين أكاديمياً وأصحاب المشاركات والأنشطة النوعية، تقديرًا لإنجازاتهم وتحفيزاً لهم على مواصلة التميز والريادة. ويأتي الحفل ضمن جهود الإدارة في تعزيز ثقافة الإنجاز، وإبراز النماذج الملهمة من الطلبة الدوليين بوصفهم سفراء للجامعة ولمجتمعاتهم حول العالم، حيث بلغ **عدد الطلبة المكرمين (40) طالباً وطالبة.**



- **اليوم العالمي للطلاب الدوليين:** فعّلت الإدارة "اليوم العالمي للطلاب الدوليين" كفعالية ثقافية واجتماعية تعكس التنوع الدولي داخل الجامعة، حيث شارك الطلبة الدوليون بعروض ثقافية وتراثية تمثل بلدانهم المختلفة، وأسهمت الفعالية في تعزيز التبادل الثقافي، وترسيخ قيم التعايش والانفتاح الحضاري، وإثراء البيئة الجامعية بالتنوع الثقافي العالمي.



12

الإنجازات الطلابية والتقدير المؤسسي



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



أثر يتجسّد في التميّز.. ومنجزٌ يحظى بالتقدير

تعكس الإنجازات الطلابية وأوجه التقدير التي حظيت بها إدارة الطلبة الدوليين امتداد أثر العمل المؤسسي من مستوى تقديم الخدمة إلى مستوى النتائج والتمييز والاعتراف. فالإنجاز الطلابي ترجمة حقيقية لقدرة البيئة الجامعية على اكتشاف الطاقات ورعايتها وتمكينها، فيما يمثل التكريم المؤسسي شاهداً على جودة الممارسة، وكفاءة الأداء، وثقة القيادات والشركاء في أعمال الإدارة ومخرجاتها.

12.1 إنجازات الطلبة الدوليين:

شهد العام الجامعي 1447هـ حضوراً متميزاً للطلبة الدوليين في عدد من المجالات الأكاديمية والبحثية والابتكارية والثقافية والتطوعية والرياضية؛ حيث حققوا إنجازات نوعية، وحصدوا جوائز ومراكز متقدمة، ومثّلوا الجامعة في مشاركات ومحافل متنوعة على المستويات الجامعية والوطنية والدولية. وتكتسب هذه الإنجازات قيمتها المؤسسية من كونها نتيجةً لبيئة جامعية محفزة، ومنظومة متكاملة من الرعاية والتمكين وإتاحة الفرص؛ مكّنت الطلبة من تطوير قدراتهم، وإبراز مواهبهم، وتحويل معارفهم ومهاراتهم إلى منجزات ملموسة تعكس جودة تجربتهم في جامعة الملك سعود. وقد حرصت الإدارة على رصد هذه الإنجازات وتوثيقها وإبرازها، والاحتفاء بأصحابها، وإشراك الطلبة المتميزين في البرامج والمبادرات والفعاليات؛ بما يعزز دافعيتهم، ويرسخ ثقافة التميز، ويقدم نماذج ملهمة للمجتمع الطلابي.

أبرز الإنجازات الطلابية

اسم الطالب/ة الدولي/ة	الجنسية	الكلية والتخصص	الإنجاز	مستوى المشاركة
زكريا سيرين	اندونيسي	كلية اللغات وعلومها	المركز الأول في جائزة مسار التصوير في مسابقة المواهب ضمن فعاليات احتفاء الجامعة باليوم الوطني السعودي 95	جامعي
رميضاء عزيز برحيل	فرنسية	كلية التربية	جائزة العميد للمتفوقات للعام الجامعي 1445هـ	جامعي
فاطمة محمد معلم	صومالية	كلية التربية		
هالة حازم علي	تونسية	كلية التربية		
حفصة ريك ريكس	بريطانية	كلية التربية		
رهف خلييف عواد	قبائل نازحة	كلية التمريض		
فاطمة عبدالله عوض	يمنية	كلية العلوم		
نوار محمد يوسف	أردنية	كلية العلوم		
تالا أسامة خليل	فلسطينية	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية		
رنا فارس عبدالواسع	يمنية	كلية العلوم الطبية التطبيقية		
تيماء بلال عبد الكريم	أردنية	كلية العمارة والتخطيط		
رزان وأثل مصطفى	بحرينية	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية		

اسم الطالب/ة الدولي/ة	الجنسية	الكلية والتخصص	الإنجاز	مستوى المشاركة
عبدالله صالح عبدالله	يمني	كلية الدراسات التطبيقية	جائزة العميد للمتفوقين للعام الجامعي 1445هـ	جامعي
عبدالله خالد القطان	بحريني	كلية الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات الطبية الطارئة		
إيمان الدين بن خدام شاه	ماليزي	كلية التربية		
عبدالرحمن خان	هندي	كلية التربية		
ياسين عباسي	كوسوفي	كلية التربية		
عبدالحكيك كيسا موسى	صومالي	كلية التربية		
سالم سيسي	غامبي	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية		
محمد أحمد ميزر الغضب	سوري	كلية العمارة والتخطيط		
محمد عمرو حسين	مصري	كلية العمارة والتخطيط		
أسامة محمد عبده الحمدي	يمني	كلية العمارة والتخطيط		
بسام زكي أحمد	جيبوتي	كلية العمارة والتخطيط		
عبدالمجيد بلال القاضي	باكستاني	كلية الهندسة		
ريان حسان الغدير	سوري	علوم الحاسب التطبيقي		
محمد علي سعيد	يمني	علوم الحاسب التطبيقي		
فهد وليد عيسى عواد	قبائل نازحة	علوم الحاسب التطبيقي		
عبدالصمد بوتاني	أوغندي	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية		

اسم الطالب/ة الدولي/ة	الجنسية	الكلية والتخصص	الإنجاز	مستوى المشاركة
أيوب حمه	جزائري	كلية إدارة الأعمال	المشاركة ضمن منتخب الجامعة في بطولة الاتحاد السعودي للرياضة الجامعية للسباحة والحصول على المركز الثالث (الميدالية البرونزية)	جامعي
أسامة مخبوش	جزائري	كلية علوم الحاسب والمعلومات		
عبدالرؤوف بن جدية	جزائري	كلية علوم الحاسب والمعلومات		
أنس علي الصغير	جزائري	كلية علوم الحاسب والمعلومات		
عبدالرحمن بن فاتح	جزائري	كلية علوم الحاسب والمعلومات		
إلياس بلقائد	كوري جنوبي	كلية اللغات وعلومها		
احمد شاهدي	مغربي	كلية العلوم		

اسم الطالب/ة الدولي/ة	الجنسية	الكلية والتخصص	الإيجاز	مستوى المشاركة
مروة محمد مسبح الله	بنغلاديشية	كلية التربية	جائزة التميز في المجال الأكاديمي ضمن جوائز سفراء التميز للطلبة الدوليين 2026م بإشراف وتنظيم إدارة الطلبة الدوليين	جامعي
الزبير خالد عبدالجليل	ليبي	كلية علوم الحاسب والمعلومات		
محمد عباس الشيخ	سوداني	كلية علوم الحاسب والمعلومات		
عمر عوض بلحول	يمني	كلية الهندسة	جائزة التميز في المجال البحثي ضمن جوائز سفراء التميز للطلبة الدوليين 2026م بإشراف وتنظيم إدارة الطلبة الدوليين	جامعي
نائف صالح الفردي	يمني	كلية الهندسة		
شداد سالم الحامدي	يمني	كلية الهندسة		
أيوب حمه	جزائري	كلية إدارة الأعمال	جائزة التميز في مجال الأنشطة الطلابية ضمن جوائز سفراء التميز للطلبة الدوليين ٢٠٢٦م بإشراف وتنظيم إدارة الطلبة الدوليين	جامعي
محمد توري	عاجي	كلية التربية		
محمد عبدالمنان	بنغلاديشي	كلية التربية		
محمد حماد الرحيم	هندي	كلية اللغات وعلومها	جائزة التميز في مجال الإنجازات المحلية والدولية ضمن جوائز سفراء التميز للطلبة الدوليين 2026م بإشراف وتنظيم إدارة الطلبة الدوليين	جامعي
وليد علي الكوماني	يمني	كلية الفنون		
عبدو صو	سنغالي	كلية التربية		

ولا تمثل هذه الإنجازات نجاحات فردية فحسب، بل تعكس أثر منظومة جامعية متكاملة أسهمت في تمكين الطلبة، وتوفير البيئة المحفزة لهم، ودعم حضورهم بوصفهم شركاء في صناعة المعرفة وسفراء لجامعة الملك سعود والمملكة في مجتمعاتهم والعالم.



مبارك يا أبطال

تبارك إدارة الطلبة الدوليين لطلبتها المشاركين في بطولة الاتحاد السعودي للرياضة الجامعية للسباحة، إنجازهم الرياضي المتميز بتحقيق منتخب جامعة الملك سعود المركز الثالث (الميدالية البرونزية)، والتي أقيمت في جامعة الملك فيصل، خلال الفترة من ٢٢ إلى ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠.

الطلبة المشاركون

عبد الرؤوف بن جديعة الجنسية: جزائري كلية علوم الحاسب والمعلومات	أسامة مخبوش الجنسية: جزائري كلية علوم الحاسب والمعلومات	أيوب حمه الجنسية: جزائري كلية إدارة الأعمال
أحمد شاهدي الجنسية: مغربي كلية العلوم	إلياس بلقائد الجنسية: كوري جنوبي كلية اللغة وعلومها	عبد الرحمن بن فاتح الجنسية: جزائري كلية علوم الحاسب والمعلومات
أنس علي صغير الجنسية: جزائري كلية علوم الحاسب والمعلومات		

✉ @isdksu 🌐 isd.ksu.edu.sa
✉ isd@ksu.edu.sa ☎ 0118060808

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليين



إدارة الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود مع فريقها الطلابي تحصد المركز الثاني في هاكتون المسؤولية والابتكار - المسار الصحي-

الذي نظّمته جامعة الفيصل بالرياض، من خلال مشاركتها بمشروع «نَفَس» NAFAS-VR، وهو نموذج علاجي مُبتكر يستخدم تقنيات العلاج بالواقع الافتراضي لتعزيز الوصول للعلاج النفسي، وتقليل التكاليف، ورفع كفاءة الجلسات العلاجية.

✉ @isdksu 🌐 isd.ksu.edu.sa
✉ isd@ksu.edu.sa ☎ 0118060808

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليين



ز في مسار التصوير

زكريا سيرين أمشيريف
دوليين - دولة أندونيسيا

✉ @isdksu 🌐 isd.ksu.edu.sa
✉ isd@ksu.edu.sa ☎ 0118060808

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليين



12.2 التكريم والتقدير المؤسسي لإدارة الطلبة الدوليين:

حظيت إدارة الطلبة الدوليين خلال العام الجامعي 1447هـ بعدد من أوجه التكريم والتقدير؛ اعترافاً بجهودها في تطوير تجربة الطالب الدولي، وتنفيذ البرامج النوعية، وتعزيز التكامل مع الجهات الجامعية والشركاء، والإسهام في إبراز رسالة الجامعة وحضورها الدولي.

ويمثل هذا التقدير شاهداً مؤسسياً على جودة العمل الذي تضطلع به الإدارة، وانعكاساً للثقة في قدرتها على تحويل المبادرات والخدمات إلى نتائج ملموسة وأثر مستدام.

أبرز أوجه التكريم

الجهة المانحة	المناسبة	مبررات التكريم	نوع التكريم
جامعة الفيصل بالرياض	هاكاثون المسؤولية والابتكار – المسار الصحي	الفوز بالمركز الثاني من خلال المشاركة بمشروع (نفس)	شهادة – درع
عمادة السنة الأولى المشتركة	المعرض التعريفي للطلبة المستجدين للعام الجامعي ١٤٤٧هـ	المشاركة الفاعلة والمتميزة للإدارة في المعرض	شهادة
عمادة شؤون الطلاب	المعرض التعريفي بالخدمات الطلابية للعام الجامعي ١٤٤٧هـ	المشاركة الفاعلة والمتميزة للإدارة في المعرض.	شهادة
عمادة التطوير والجودة	حفل تكريم	إتمام إعداد وتطوير سياسات وإجراءات العمل	شهادة
عمادة شؤون الطلاب – وحدة العمل التطوعي	تكريم المتطوعين في الجامعة لعام ٢٠٢٥م	التزام الفائزين بالتميز وروح المبادرة والابداع في العمل التطوعي.	درع + وسام ذهبي للأستاذة نورا الوادعي درع + وسام فضي للأستاذ عياد الطوير تكريم خاص لمشرفة حساب الإدارة في منصة التطوع الأستاذة /مشاعل الشلهوب

الدلالة المؤسسية

لا تنظر الإدارة إلى التكريم بوصفه غاية مستقلة، بل باعتباره شاهداً على جودة الأداء، ومحفزاً لمواصلة التطوير، ومسؤولية تستدعي البناء على ما تحقق. كما يشكل توثيق الإنجازات الطلابية وأوجه التقدير المؤسسي رصيماً داعمياً لملفات الجودة والاعتماد، ويعزز الصورة الذهنية للإدارة، ويبرز أثرها أمام القيادات والشركاء والمجتمع الجامعي.



13

مشروع التأهيل للحصول على شهادة ISO 9001



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



في خطوة مؤسسية تستهدف ترسيخ ثقافة الجودة والارتقاء بكفاءة الأداء، بدأت إدارة الطلبة الدوليين خلال العام الجامعي 1447هـ مشروع التأهيل للحصول على شهادة نظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية ISO 9001 ؛ بما يعزز جودة الخدمات المقدمة للطلبة الدوليين، ويرفع كفاءة العمليات، ويدعم استدامة التحسين والتطوير.

وانطلقت أعمال المشروع بتقييم الوضع الراهن وتحليل الفجوات في ضوء متطلبات المواصفة، وتحديد نطاق نظام إدارة الجودة، وحصر العمليات والخدمات الرئيسة والمساندة، ومراجعة السياسات والإجراءات والنماذج، إلى جانب تحديد الأدوار والمسؤوليات، وتطوير مؤشرات الأداء، وبناء منظومة لإدارة المخاطر والفرص وضبط الوثائق والسجلات.

وشملت مرحلة التأهيل عدداً من الأعمال الرئيسة، من أبرزها:

- * تشكيل فريق العمل وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- * دراسة متطلبات المواصفة الدولية وتحليل مدى توافق الممارسات القائمة معها.
- * تقييم الوضع الراهن وحصر الفجوات وفرص التحسين.
- * تحديد نطاق نظام إدارة الجودة والعمليات المشمولة به.
- * توثيق الإجراءات ومسارات العمل وتوحيد النماذج والسجلات.
- * إعداد وتحديث السياسات والأدلة المنظمة لأعمال الإدارة.
- * تطوير مؤشرات الأداء وآليات قياس رضا المستفيدين.
- * إعداد سجلات المخاطر والفرص وخطط المعالجة.
- * تعزيز جاهزية الوحدات للمراجعات الداخلية والتدقيق الخارجي.
- * نشر ثقافة الجودة ورفع وعي فرق العمل بمتطلبات النظام.
- * ويستهدف المشروع بناء نظام مؤسسي متكامل يربط بين التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين، ويعزز وضوح الإجراءات والمسؤوليات، ويرفع موثوقية الخدمات، ويدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات؛ تمهيداً لاستكمال مراحل التأهيل والتقييم والتدقيق والحصول على شهادة ISO 9001 من جهة منح معتمدة.
- * ويمثل بدء هذا المشروع تحولاً نوعياً في مسيرة الإدارة نحو التميز المؤسسي؛ إذ تنتقل الجودة من ممارسات إجرائية متفرقة إلى منظومة عمل مستدامة تجعل احتياجات الطالب الدولي محوراً للتطوير، وتربط جودة الإجراء بجودة الخدمة ورضا المستفيد وقياس الأثر.

14

الأثر الإستراتيجي والمؤسسي



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



يمثل الأثر الاستراتيجي والمؤسسي خلاصة ما حققته إدارة الطلبة الدوليين خلال العام الجامعي 1447هـ من عمل تكاملي شمل التنظيم، والحوكمة، والتشغيل، وتجربة الطالب، والبرامج النوعية. ولا يقتصر هذا الأثر على حجم الخدمات أو عدد البرامج المنفذة، بل يتجاوز ذلك إلى إسهام الإدارة في دعم مستهدفات الجامعة في التدويل، وجودة التجربة الطلابية، والاعتماد المؤسسي، والسمعة الأكاديمية، وبناء نموذج أكثر استدامة في رعاية وتمكين الطلبة الدوليين.

ويأتي هذا المحور بوصفه قراءة تحليلية لما تحقق، من خلال ربط المؤشرات الرقمية والشواهد التشغيلية والبرامج النوعية بالقيمة المؤسسية المتحققة للجامعة والطلبة والشركاء.

14.1 الأثر على التدويل والتنوع

أسهمت إدارة الطلبة الدوليين في تعزيز البعد الدولي للجامعة من خلال خدمة مجتمع طلابي دولي يضم 4.123 طالباً وطالبة من 97 جنسية، يمثلون ما يقارب 6% من إجمالي طلبة الجامعة. ويعكس هذا التنوع حضوراً دولياً مهماً داخل البيئة الجامعية، ويعزز قدرة الجامعة على بناء مجتمع أكاديمي متعدد الثقافات.

ولا تكمن قيمة هذا المؤشر في العدد فقط، بل في أثره على إثراء البيئة التعليمية، وتوسيع فرص التفاعل الثقافي والمعرفي، وتعزيز صورة الجامعة بوصفها وجهة أكاديمية جاذبة للطلبة الدوليين من مختلف دول العالم.

14.2 الأثر على تجربة الطالب والاستبقاء

انعكس التكامل بين الخدمات التشغيلية والرعاية والمتابعة الأكاديمية على جودة تجربة الطالب الدولي واستقراره داخل الجامعة، وهو ما يتضح من تحقيق نسبة استبقاء أكاديمي بلغت 99% في الفصل الدراسي الثاني.

ويمثل هذا المؤشر دلالة مهمة على فاعلية منظومة الرعاية والمتابعة؛ إذ إن استبقاء الطالب الدولي لا يرتبط بالقبول فقط، بل يتأثر بجودة الخدمات النظامية، والاستقرار المعيشي، والدعم الأكاديمي والرعائي، وسرعة معالجة التحديات التي قد تواجه الطالب خلال رحلته الجامعية.

وبذلك يصبح الاستبقاء أحد مؤشرات الأثر المباشر لتكامل العمل بين الإدارة والجهات ذات العلاقة، وأحد الشواهد على أن تجربة الطالب الدولي تُدار بمنظور يتجاوز الخدمة الآنية إلى دعم النجاح والاستمرار.

14.3 الأثر على الاعتماد المؤسسي والجودة

أسهم عمل الإدارة في دعم ملفات الاعتماد المؤسسي ذات الصلة بالطلبة الدوليين، من خلال إغلاق الملفات الشاهدة على التوصيات المرتبطة بهذا المسار، وتعزيز حضور البيانات والمؤشرات التي توثق جودة الخدمات والبرامج المقدمة.

ويعكس ذلك تحول الإدارة من تقديم الخدمات بوصفها أعمالاً تشغيلية إلى توثيقها وتحليلها وربطها بمعايير الجودة والاعتماد، بما يسهم في رفع جاهزية الجامعة في الملفات المؤسسية ذات العلاقة، ويدعم قدرة الجامعة على تقديم شواهد نوعية قائمة على بيانات ومخرجات قابلة للقياس.

14.4 الأثر على السمعة والقوة الناعمة

أسهمت البرامج النوعية الموجهة للطلبة الدوليين في تعزيز البعد الحضاري والإنساني لتجربتهم في المملكة، خصوصاً البرامج ذات الارتباط الديني والثقافي والمعرفي، مثل رحلات الحج والعمرة، ورحلة المدينة المنورة، ومشروع الهدى والأضاحي، وبرنامج سفراء الإرشاد الأسري.

وتكمن قيمة هذه البرامج في أنها لا تقتصر على إثراء تجربة الطالب أثناء الدراسة، بل تسهم في بناء انطباع ممتد عن الجامعة والمملكة، وتحويل الطالب الدولي إلى ناقل تجربة وسفير معرفي وثقافي في مجتمعه بعد التخرج. ومن خلال ذلك، يتجاوز أثر البرامج حدود الحرم الجامعي إلى فضاءات أوسع ترتبط بالسمعة الدولية والقوة الناعمة.

14.5 الأثر على الكفاءة التشغيلية

أظهرت المؤشرات التشغيلية حجم العمل الذي قامت به الإدارة في التعامل مع احتياجات الطلبة الدوليين، من خلال خدمات نظامية ورعاية أكاديمية ومعيشية واسعة النطاق. فقد شملت هذه الخدمات معاملات الإقامة والتأشيرات والتذاكر، والعناية بالمستفيدين، والدعم المعيشي، ومتابعة الحالات الأكاديمية والرعاية.

وتبرز أهمية هذه المؤشرات في أنها تكشف حجم العمل غير المرئي الذي يساند تجربة الطالب الدولي، ويضمن استمرارية رحلته التعليمية ضمن إطار منظم. كما تعكس انتقال الإدارة إلى ممارسة تشغيلية أكثر وعياً بالمؤشرات، وأكثر قدرة على تحديد مواضع التحسين، ورفع كفاءة الاستجابة.

14.6 أثر الشراكات على نموذج التشغيل

أثبتت الشراكات الداخلية والخارجية أنها ليست عنصراً مسانداً فقط، بل رافعة استراتيجية للعمل التشغيلي، من خلال تمكين الإدارة من تنفيذ برامج نوعية، وتوسيع نطاق المبادرات، ورفع جودة التنفيذ، وتوفير إمكانات إضافية لا يمكن تحقيقها بالاعتماد على الموارد الداخلية وحدها.

وقد ظهر أثر الشراكات بوضوح في البرامج ذات الطابع الديني والثقافي والميداني، وفي مسارات الاستقطاب والدعم والتأهيل، بما يعكس انتقال الشراكات من كونها علاقات تعاونية إلى مكون رئيس في نموذج التشغيل. وهذا يعزز قدرة الإدارة على تحقيق أثر أكبر، وتقديم برامج أكثر استدامة، وبناء قيمة مشتركة للجامعة والشركاء والطلبة الدوليين.

14.7 الأثر على الاستدامة المؤسسية

تظهر الاستدامة في هذا التقرير من خلال قدرة الإدارة على تحويل البرامج والخدمات من جهود متفرقة إلى مسارات عمل قابلة للتكرار والتطوير والقياس. فقد أسهمت الحوكمة، والتكامل المؤسسي، والشراكات، وتوثيق المؤشرات، في بناء نموذج أكثر استقراراً لإدارة تجربة الطالب الدولي.

وتتمثل الاستدامة في ثلاثة أبعاد مترابطة: استدامة البرامج من خلال تحويل المبادرات إلى مسارات قابلة للاستمرار، واستدامة التشغيل من خلال وضوح الأدوار والمؤشرات، واستدامة الأثر من خلال بناء علاقة ممتدة مع الطلبة والخريجين والشركاء.

14.8 خلاصة الأثر

تؤكد نتائج العام الجامعي 1447هـ أن إدارة الطلبة الدوليين لم تعد تؤدي دوراً خدمياً مباشراً فحسب، بل أصبحت شريكاً مؤسسياً في دعم توجهات الجامعة نحو التدويل، وجودة التجربة الطلابية، والاعتماد، والسمعة الأكاديمية، والاستدامة التشغيلية.

ويظهر هذا الأثر من خلال منظومة مترابطة تبدأ من الأرقام الأساسية للطلبة الدوليين، وتمتد إلى جودة الخدمات، والبرامج النوعية، والشراكات، والبيانات، ومؤشرات الاستبقاء، بما يجعل ملف الطلبة الدوليين أحد الملفات الداعمة لمكانة جامعة الملك سعود وحضورها المؤسسي والدولي.

مجال الأثر	الشاهد الرئيس	القيمة المؤسسية
التدويل والتنوع	4.123 طالباً دولياً من 97 جنسية	تعزيز البيئة متعددة الثقافات والحضور الدولي
تجربة الطالب والاستبقاء	99% نسبة استبقاء أكاديمي	دعم الاستقرار والنجاح الأكاديمي

القيمة المؤسسية	الشاهد الرئيس	مجال الأثر
تعزيز الجاهزية المؤسسية وشواهد الجودة	إغلاق ملفات التوصيات ذات الصلة	الاعتماد والجودة
بناء أثر ممتد خارج الجامعة	برامج الحج والعمرة والمدينة والهدي وسفراء الإرشاد	السمعة والقوة الناعمة
تحسين الاستجابة واستمرارية الرحلة التعليمية	خدمات نظامية ورعائية وأكاديمية واسعة	الكفاءة التشغيلية
توسيع الأثر وتقليل الاعتماد على الموارد الداخلية	برامج منفذة عبر تكامل وشركاء	الشراكات والاستدامة

15

الشراكات الإستراتيجية



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



تُعد الشراكات والاتفاقيات أحد الممكّنات الرئيسة في تطوير عمل إدارة الطلبة الدوليين، إذ لم تعد تمثل إطاراً تعاونياً مسانداً فحسب، بل أصبحت جزءاً من نموذج التشغيل المؤسسي الذي يُسهم في توسيع نطاق البرامج، ورفع جودة التنفيذ، وتعزيز استدامة المبادرات، وبناء قيمة مشتركة للطلاب والجامعة والشركاء.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، عملت الإدارة على تفعيل الشراكات الداخلية والخارجية بما يخدم رحلة الطالب الدولي في مراحلها المختلفة، من القبول والوصول، إلى الرعاية والاندماج، ثم البرامج النوعية، وصولاً إلى الخريجين واستمرار الارتباط. وقد أسهم هذا التوجه في تحويل عدد من البرامج والمبادرات من جهود محدودة إلى مسارات أكثر تنظيماً وقابلية للاستمرار والتوسع.

15.1 الشراكات الداخلية: تكامل يرفع جودة الخدمة

اعتمدت الإدارة في تقديم خدماتها وبرامجها على تكامل مؤسسي مع عدد من العمدات والكليات والإدارات المساندة داخل الجامعة، بما يضمن وضوح الأدوار، وسرعة معالجة الاحتياجات، وتحسين جودة تجربة الطالب الدولي.

وشمل ذلك التنسيق مع الجهات المرتبطة بالقبول، والدراسات العليا، والتعليم الأكاديمي، والسكن، والتغذية، والخدمات الطلابية، والاتصال المؤسسي، والارتباطات العالمية. وقد مكّن هذا التكامل الإدارة من التعامل مع ملف الطالب الدولي بوصفه مساراً جامعياً مشتركاً، لا مسؤولية إدارية منفصلة.

وتكمن القيمة التشغيلية لهذه الشراكات في أنها أسهمت في تقليل التداخل، وتسريع الإجراءات، وتحسين تدفق المعلومات، وتوفير حلول أكثر تكاملاً لاحتياجات الطالب الدولي، بما ينعكس مباشرة على استقراره وجودة تجربته داخل الجامعة.

15.2 الشراكات الخارجية: توسيع نطاق الأثر

أسهمت الشراكات الخارجية مع عدد من الجهات والمؤسسات غير الربحية والوقفية والدعوية والثقافية والخدمية في تمكين إدارة الطلبة الدوليين من تنفيذ برامج نوعية متعددة، وتوسيع نطاق الاستفادة منها، ورفع جودة التنفيذ، وتعزيز استدامة بعض المبادرات ذات الأثر المباشر على تجربة الطالب الدولي.

وقد شملت هذه الشراكات مجالات متعددة، منها الرعاية والدعم، والبرامج الدينية والثقافية، والتواصل الحضاري، وخدمات الحج والعمرة، وتعليم اللغة العربية، والبرامج التربوية والإرشادية، بما يعكس تنوع شبكة الشركاء وقدرتها على دعم احتياجات الطلبة الدوليين في مسارات مختلفة.

القيمة المضافة	الشركاء والجهات الداعمة	مجال الأثر
دعم المبادرات الرعائية والاجتماعية، وتعزيز استدامة البرامج الموجهة للطلبة الدوليين.	جمعية تكافل الاجتماعية لرعاية طلاب العلم، مؤسسة الأميرة العنود الخيرية، مؤسسة إرفاد الوقفية، جمعية مشكاة	الرعاية والدعم الاجتماعي
إثراء التجربة القيمية والثقافية للطلبة الدوليين، ودعم اندماجهم في البيئة الجامعية والمجتمعية.	مركز بيت الخبرة، جمعية السراج، جمعية سفير الدعوة لطلاب المنح، مكتب دعوة شمال الرياض، مكتب دعوة غرب الرياض، مركز الدعوة والإرشاد بالربوة، جمعية الدعوة والإرشاد بالنسيم	البرامج القيمية والثقافية والتوعوية
تعزيز التفاهم الثقافي، وإبراز قيم الحوار والتعايش، ودعم الصورة الحضارية للمملكة والجامعة.	مركز الملك عبدالعزيز للتواصل الحضاري، مشروع سلام للتواصل الحضاري	التواصل الحضاري والثقافي
دعم التأهيل المعرفي والتربوي واللغوي للطلبة الدوليين، وتوسيع فرص التعلم خارج المسار الأكاديمي المباشر.	مركز اهدنا لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، مركز المنهاج للإشراف التربوي، مركز سنّي	التأهيل والتعليم واللغة
دعم البرامج والمبادرات ذات الطبيعة التشغيلية والميدانية، وتمكين تنفيذ برامج الحج والمشاعر والخدمات المساندة بكفاءة أعلى.	شركة فيض المشاعر لخدمات الحج، الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، شركة أفوكادو	الخدمات التشغيلية والمساندة

15.3 اتفاقية نماء: شراكة استراتيجية للاستقطاب والتأهيل

تُعد اتفاقية التعاون مع مؤسسة نماء من أبرز الشراكات الاستراتيجية ذات الصلة بملف الطلبة الدوليين، نظراً لارتباطها بمسار نوعي يتجاوز الدعم البرامجي المباشر إلى بناء قناة تأهيل واستقطاب للطلبة الدوليين المتميزين.

وتركز الاتفاقية على دعم برنامج تأهيلي يستهدف الطلبة الدوليين الراغبين في الالتحاق ببرامج الدراسات العليا في جامعة الملك سعود، من خلال تهئتهم أكاديمياً ولغوياً ومعرفياً بما يعزز جاهزيتهم للتقديم والاندماج في البيئة الجامعية، ويدعم جودة المخرجات المتوقعة من برامج الاستقطاب الدولي.



وتبرز القيمة الاستراتيجية لهذه الاتفاقية في ثلاثة أبعاد رئيسية:

- **دعم الاستقطاب النوعي** من خلال التركيز على طلبة مؤهلين في تخصصات ذات أولوية.
- **تعزيز جاهزية الطالب الدولي قبل القبول** بما يرفع فرص النجاح والاستمرار الأكاديمي.
- **بناء نموذج شراكة مستدام** يربط بين التأهيل، والاستقطاب، وتجربة الطالب، ومخرجات الجامعة في التدويل.

وبذلك تمثل اتفاقية نماء نموذجاً للشراكات التي يمكن تحويلها إلى مسارات عمل قابلة للقياس والتطوير، لا مجرد إطار تعاون عام، بما يخدم مستهدفات الجامعة في استقطاب الطلبة الدوليين المتميزين، وتعزيز جودة تجربتهم منذ المراحل المبكرة.

15.4 الأثر التشغيلي للشراكات

أسهمت الشراكات في دعم العمل التشغيلي للإدارة من خلال أربعة مسارات رئيسية:

المسار	أثر الشراكة
توسيع نطاق البرامج	تمكين الإدارة من تنفيذ برامج ومبادرات يصعب تنفيذها بالموارد الداخلية وحدها.
رفع جودة التنفيذ	الاستفادة من خبرات وممكنات الشركاء في تقديم برامج أكثر تنظيماً وأثراً.
دعم الاستدامة	تحويل بعض المبادرات إلى برامج قابلة للتكرار والتطوير سنوياً.
بناء قيمة مشتركة	تحقيق أثر متبادل للطالب، والجامعة، والشركاء، والمجتمع.

وتؤكد هذه الشراكات أن إدارة ملف الطلبة الدوليين أصبحت أكثر ارتباطاً بمنظومة عمل مرنة، تستثمر التكامل مع الجهات ذات العلاقة في تقديم برامج وخدمات أكثر أثراً واستدامة.

15.5 قراءة مؤسسية للشراكات

تعكس الشراكات والاتفاقيات في ملف الطلبة الدوليين توجهاً مؤسسياً نحو بناء منظومة أكثر تكاملاً واستدامة، تستثمر إمكانات الجامعة وشركائها في تقديم تجربة دولية أكثر جودة وعمقاً.

وقد أسهم هذا التوجه في نقل الشراكات من مستوى التعاون الجزئي إلى مستوى الشراكة المؤثرة في التشغيل، حيث أصبحت الشراكة وسيلة لتحسين الخدمة، وتوسيع الأثر، وتعزيز الاستدامة، وبناء فرص مستقبلية تخدم الجامعة والطلبة والشركاء.

وبذلك، تمثل الشراكات والاتفاقيات أحد أعمدة التحول في إدارة الطلبة الدوليين، من إدارة تقدم خدمات وبرامج محدودة بمواردها الذاتية، إلى إدارة تعمل ضمن منظومة مؤسسية وشبكة شركاء قادرة على صناعة أثر أكبر، وأكثر استدامة، وأقرب إلى مستهدفات الجامعة في التحويل والتميز المؤسسي.

نوع الشراكة	أمثلة المجالات	القيمة المضافة
شراكات داخلية	القبول، الدراسات العليا، السكن، التغذية، الكليات، الاتصال المؤسسي	تكامل الإجراءات وتحسين جودة تجربة الطالب
شراكات خارجية محلية	البرامج الدينية، الرعاية، الدعم، المبادرات الميدانية	توسيع نطاق البرامج ورفع جودة التنفيذ
اتفاقيات استراتيجية	الاستقطاب، التأهيل، البرامج النوعية، التعاون الدولي	بناء مسارات مستقبلية قابلة للقياس والاستدامة

16

الاتصال المؤسسي والإعلامي:
من إدارة المحتوى
إلى صناعة الأثر



رُسِّخت إدارة الطلبة الدوليين خلال العام الجامعي ١٤٤٧هـ نهجاً اتصالياً يتجاوز حدود النشر والتوثيق إلى صناعة الأثر وإدارة الصورة المؤسسية؛ من خلال بناء سردية متكاملة لتجربة الطالب الدولي في جامعة الملك سعود، وإبراز البرامج النوعية، وتوثيق المبادرات والإنجازات، وتسليط الضوء على قصص النجاح، وتعزيز حضور الإدارة وبرامجها لدى القيادات والطلبة والشركاء والمجتمع الجامعي. وقد أسهم هذا النهج في تحويل المنجزات والبرامج من أعمال منفذة إلى محتوى مؤسسي موثق، يعكس حجم الجهود، ويبرز قيمتها، ويحفظ أثرها، ويدعم توظيفها في التقارير والعروض والمشاركات وملفات الجودة والاعتماد.

16.1 حضور رقمي يعكس حجم المنجز

شهد العام الجامعي 1447هـ حراكاً اتصالياً وإعلامياً مكثفاً، واكب تنوع أعمال الإدارة واتساع نطاق برامجها وخدماتها؛ إذ بلغ إجمالي المحتوى المنشور عبر منصة (X) نحو (303) منشورات، إلى جانب تنفيذ (26) تغطية إعلامية عبر مختلف المنصات؛ بما عزز حضور الإدارة، ووسّع نطاق وصول رسائلها إلى الفئات المستهدفة.

وُدُعِم هذا الحضور بإنتاج (132) تصميماً إعلامياً، و(47) فيلماً ومادة مرئية، وإعداد (12) تقريراً إعلامياً؛ لتؤدي المنظومة الاتصالية ثلاث وظائف مترابطة:

* إيصال المعلومات والرسائل في الوقت المناسب.

* توثيق البرامج والمبادرات والإنجازات مؤسسياً.

* إنتاج محتوى نوعي قابل لإعادة التوظيف والاستثمار.

وتعكس هذه المؤشرات تحول العمل الاتصالي من النشر المرتبط بالحدث إلى منظومة مؤسسية متكاملة تحفظ المنجز، وتبرز أثره، وتبني ذاكرة إعلامية مستدامة للإدارة.

16.2 الاتصال المؤسسي بوصفه جزءاً من تجربة الطالب الدولي

شكّل الاتصال المؤسسي أحد المكونات الداعمة لتجربة الطالب الدولي؛ إذ تجاوز دوره نقل الأخبار والمعلومات إلى تسهيل وصول الطالب إلى الخدمات والفرص، وتعزيز معرفته بالأنظمة والإجراءات، وإبراز مشاركاته وإنجازاته، وترسيخ حضوره بوصفه شريكاً فاعلاً في المجتمع الجامعي.

وأسهمت الرسائل التوعوية، والتغطيات الإعلامية، والتصاميم، والأفلام، والمحتوى الرقمي في:

* رفع مستوى الوعي بالخدمات والبرامج المتاحة.

* تقليص الفجوة المعرفية بين الطالب والجهات المقدمة للخدمة.

* تعزيز مشاركة الطلبة في البرامج والفعاليات.

* إبراز نماذج التميز والنجاح بين الطلبة والخريجين.

* دعم شعور الطالب بالانتماء والتقدير والاندماج.

وبذلك، أصبح الاتصال المؤسسي امتداداً للخدمة وجزءاً من رحلة الطالب، لا مجرد قناة للإعلان عنها.

16.3 تحويل البرامج النوعية إلى شواهد أثر

أولى الملف الإعلامي عناية خاصة بالبرامج النوعية ذات البعد الاستراتيجي والإنساني، ومن أبرزها برامج الحج والعمرة، ورحلة المدينة المنورة، ومشروع الهدى والأضاحي، وبرامج التهيئة والاندماج، وبرامج الخريجين، والمبادرات الثقافية والاجتماعية.

ولم يقتصر التوثيق على تسجيل الفعاليات، بل ركز على إبراز أهدافها، وتجارب المستفيدين منها، وإسهامات الشركاء، والنتائج المتحققة؛ بما حوّل هذه البرامج إلى شواهد مؤسسية تعكس جودة التجربة المقدمة للطلبة الدوليين.

كما أتاح هذا التوثيق تقديم البرامج والمنجزات بصورة احترافية أمام القيادات والشركاء والجهات ذات العلاقة، وإبراز إسهام الجامعة في بناء تجربة دولية متكاملة تجمع بين البعد الأكاديمي والثقافي والاجتماعي والإنساني.

16.4 الاتصال المؤسسي وبناء السمعة

يمثل الاتصال المؤسسي أحد الروافد الرئيسة لبناء سمعة جامعة الملك سعود في مجال التعليم الدولي؛ لما يؤديه من دور في تقديم صورة حقيقية ومتوازنة عن تنوع البيئة الجامعية، وجودة الرعاية والخدمات، وحيوية البرامج، وحضور الطلبة الدوليين في الحياة الأكاديمية والثقافية والاجتماعية. ومن خلال النشر المنتظم والتوثيق المهني والمحتوى المرئي والمكتوب، أسهمت الإدارة في ترسيخ صورة الجامعة بوصفها:

* بيئة تعليمية جاذبة للطلبة من مختلف دول العالم.

* مجتمعاً جامعياً ثرياً بالتنوع الثقافي والمعرفي.

* مؤسسة توفر تجربة طالب دولي متكاملة ومنظمة.

* جامعة تمتد آثار رسالتها العلمية والثقافية والإنسانية إلى العالم.

وبذلك، أصبح المحتوى الإعلامي أداة استراتيجية لتعزيز الصورة الذهنية للجامعة، ودعم حضورها المؤسسي، وإبراز مكانتها في مجال استقطاب الطلبة الدوليين ورعايتهم وتمكينهم.

16.5 القيمة الاتصالية في دعم الشراكات

امتد أثر الاتصال المؤسسي إلى دعم الشراكات وتعزيز استدامتها؛ من خلال توثيق إسهامات الشركاء، وإبراز أدوارهم، وإظهار القيمة المضافة التي حققتها مساهماتهم للطلبة والجامعة والمجتمع.

فالشراكة المؤثرة لا تُقاس بحجم المساهمة وحده، بل بوضوح نتائجها وقدرة الأطراف المعنية على رصد أثرها. ومن هنا، أسهمت التقارير والتغطيات والمواد المرئية والرسائل الإعلامية في تحويل مساهمات الشركاء إلى قصص أثر موثقة، تعزز التقدير المؤسسي، وتدعم الثقة المتبادلة، وتفتح آفاقاً أوسع للتعاون المستقبلي.

وبذلك، مثل الاتصال المؤسسي حلقة وصل بين التنفيذ والتوثيق وإبراز النتائج، ورافداً مهماً لتعزيز قيمة الشراكات وضمان استمراريتها.

16.6 منظومة التواصل والوصول إلى المستفيدين

اعتمدت الإدارة منظومة تواصل متعددة القنوات، تراعي تنوع احتياجات الطلبة واختلاف طبيعة الرسائل والخدمات؛ بما يضمن سرعة وصول المعلومات، وسهولة التواصل، ووضوح الإجراءات، وتحسين تجربة المستفيد.

قناة التواصل	الدور الاتصالي والخدمي	القيمة المقدمة	رابط القناة
منصة (X)	نشر الأخبار والتنبيهات والتغطيات والفرص والرسائل التوعوية	سرعة الوصول وتعزيز الحضور والتفاعل الرقمي	isdksu@
قناة اليوتيوب	نشر الأفلام والتقارير المرئية والأدلة التعريفية، وتوثيق البرامج والمبادرات وتجارب الطلبة وقصص النجاح	بناء أرشيف مرئي مؤسسي مستدام، وتوسيع نطاق الوصول، وإبراز أثر البرامج، وتعزيز الصورة الذهنية للجامعة وتجربة طلبتها الدوليين	www.youtube.com/@ISDKSU
البريد الإلكتروني الرسمي للإدارة	استقبال المراسلات والاستفسارات والتواصل الرسمي	توثيق التواصل وضمان المعالجة المنظمة	isd@ksu.edu.sa

قناة التواصل	الدور الاتصالي والخدمي	القيمة المقدمة	رابط القناة / التواصل
المجموعة البريدية للطلبة الدوليين	إرسال التعاميم والتنبيهات والمواعيد والفرص والرسائل التوعوية، مع إمكانية توجيه المحتوى إلى جميع الطلبة أو إلى فئات محددة وفق الحاجة	ضمان وصول المعلومات الرسمية مباشرة إلى الفئة المستهدفة، وتسريع التواصل، وتعزيز تكافؤ الوصول إلى الفرص والخدمات، وتوفير قناة موثوقة وموثقة للتواصل	isdac@student.ksu.edu.sa
منصة «يُسر»	تقديم الطلبات والخدمات الإلكترونية ومتابعة حالتها	تبسيط الإجراءات ورفع كفاءة الخدمة.	https://yosr.ksu.edu.sa/
الموقع الإلكتروني	التعريف بالإدارة وخدماتها وبرامجها وأدلتها وأخبارها	توفير مرجع معلوماتي موحد ومستدام	https://isd.ksu.edu.sa
التواصل المباشر	استقبال المستفيدين ومعالجة الحالات التي تتطلب حضوراً	تقديم دعم شخصي للحالات والاحتياجات الخاصة	الطلاب : المدينة الجامعية للطلاب - مركز الجامعة مبنى 17 - الدور الثالث الطالبات : المدينة الجامعية للطالبات مبنى 20 - الدور الأول - مكتب 36

وقد أسهم تكامل هذه القنوات في بناء تجربة تواصل أكثر مرونة وفاعلية، وربط المحتوى الإعلامي بالخدمة المباشرة، وتعزيز قدرة الطالب على الوصول إلى المعلومة الصحيحة عبر القناة المناسبة وفي الوقت المناسب.

16.7 قراءة مؤسسية للأثر الاتصالي

تكشف مؤشرات العام الجامعي 1447هـ أن الإدارة تعاملت مع الاتصال المؤسسي بوصفه عنصراً فاعلاً في منظومة صناعة الأثر، وليس نشاطاً مسانداً يقتصر على تغطية الأحداث.

فقد أسهم المحتوى المنشور والمرئي والمكتوب في توثيق المنجزات، وتعزيز حضور الطلبة الدوليين، وإبراز البرامج والشراكات، ودعم تجربة المستفيد، وبناء ذاكرة مؤسسية قابلة للرجوع إليها والاستفادة منها في التخطيط والتقارير والمشاركات وملفات الجودة والاعتماد.

وتتمثل القيمة الأهم لهذا الحراك في قدرته على الربط بين أربعة أبعاد مؤسسية مترابطة:

1. التجربة: تمكين الطالب من الوصول إلى المعلومات والخدمات والفرص.

2. الأثر: توثيق النتائج وتحويلها إلى شواهد قابلة للقياس والعرض.

3. السمعة: إبراز الجامعة بوصفها بيئة عالمية جاذبة ومتعددة الثقافات.

4. الاستدامة: حفظ المعرفة المؤسسية وتعزيز الشراكات واستمرار أثرها.

ويعكس هذا التوجه نجحاً في إدارة الصورة المؤسسية لملف الطلبة الدوليين، ويجعل الاتصال المؤسسي رافداً استراتيجياً لدعم تدويل الجامعة، وتعزيز حضورها، وإبراز أثرها العلمي والثقافي والإنساني محلياً ودولياً.

16.8 مؤشرات الأداء الاتصالي

المؤشر الاتصالي	العدد	القيمة المؤسسية المتحققة
المنشورات عبر منصة (X)	303	استدامة الحضور الرقمي، وسرعة إيصال الرسائل، وتعزيز التواصل المباشر
التغطيات الإعلامية	26	توسيع نطاق ظهور البرامج والمنجزات عبر المنصات المختلفة
التصاميم الإعلامية	132	تبسيط الرسائل، وتوحيد المعالجة البصرية، وتعزيز جاذبية المحتوى
الأفلام والمواد المرئية	47	توثيق التجارب والبرامج وقصص النجاح، وتعزيز الأثر الإنساني للمحتوى
التقارير الإعلامية	12	حفظ المنجزات وتحويلها إلى مراجع وشواهد مؤسسية قابلة للتوظيف

جامعة الملك سعود
King Saud University

جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية
تأسست عام 2019

يسر إدارة الطلبة الدوليين
بالتعاون مع جمعية وقت الحوار للدعوة الإلكترونية
أن تعلن عن فتح باب التسجيل في الدورة التدريبية

تأهيل الطلبة الدوليين للتعريف بالإسلام

تسجيل الدخول



<https://ksu.sa/bfYvL>

zoom

برنامج
تهيئة الطلبة المشاركين
في مشروع المملكة العربية السعودية
لِلْهَدْيِ وَالْأَضَاحِي

لموسم حج 1447 هـ

عن البرنامج

برنامج تدريبي وتوعوي شامل يهدف إلى تأهيل الطلبة الدوليين المشاركين في مشروع المملكة العربية السعودية للهدى والأضاحي، وتزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لأداء مهامهم باحترافية بما يعكس رسالة المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.

محاور البرنامج

- 01 التعرف بالمشروع
- 02 مهارات التواصل
- 03 إجراءات العمل
- 04 السلامة والجودة
- 05 القيم والضوابط
- 06 التوعية الميدانية

مخرجات البرنامج

- ✓ طلبة مؤهلون معرفيًا ومهاريًا.
- ✓ جاهزون للعمل بكفاءة واحترافية.

الفئة المستهدفة

الطلبة الدوليين
بجامعة الملك سعود

مدة البرنامج
يوم تدريبي واحد
الجمعة
5 ذو الحجة 1447 هـ
15 مايو 2026 م

المحاضر:
د. عبدالمجيد بن يوسف المطبق
استاذ مشارك في قسم الدراسات
الإسلامية بجامعة الملك سعود

أسلوب التنفيذ
محاضرة تفاعلية +
تطبيقات عملية

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليين

جامعة الملك سعود
King Saud University

تعلن إدارة الطلبة الدوليين
ممثلة في وحدة الرعاية

عن فتح باب الاشتراك في
مبادرة إطعام

شهر مايو / 2026 م

بدء التسجيل:

20 إلى 27 أبريل 2026 م
الموافق 3 إلى 10 ذو القعدة 1447 هـ

للاطلاع على الشروط
والإجراءات



<https://isd.ksu.edu.sa/ar/node/3162>

@isdksu isd.ksu.edu.sa yosr.ksu.edu.sa isd@ksu.edu.sa 0118060808

الرئيسية - عن الإدارة - شؤون الطلبة - الزيارات واللقاءات - الإسكان والملاجئ - الخدمات الإلكترونية - المبادرات - التواصل الإعلامي - اتصل بنا

جامعة الملك سعود
King Saud University

تعلن جامعة الملك سعود ممثلة في إدارة الطلبة الدوليين
وبالتعاون مع الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
عن فتح باب التسجيل للطلبة الدوليين للمشاركة في

مشروع المملكة العربية السعودية للافادة من الهدى والأضاحي لعام 1447 هـ

للإفادة من الهدى والأضاحي لعام 1447 هـ

المزايا المقدمة للمشاركين: سكن - إغاشة - خدمات طبية - مكافأة مالية

للاطلاع على الشروط والتسجيل



<https://isd.ksu.edu.sa/ar/node/3162>

استخدم هواتف تعريف الزيارات وتطبيقات التتبع الأخرى لتتبع زيارتك المبركات، وإليك آداء الموقع
لتعزيز من الممارسات حول سلامة الحج والعمرة لهذا

الاستاذ
شكر

الجامعة تعلن بدء التسجيل لبرنامج حج
الطلبة الدوليينرسالة الجامعة
محمد نصيري

أعلنت الجامعة ممثلة في إدارة الطلبة الدوليين وبالتعاون مع الصندوق الخيري لرعاية طلاب المنح الدراسية عن بدء استقبال طلبات التسجيل لبرنامج حج الطلبة الدوليين لموسم ١٤٤٢هـ. في إطار جهودها المستمرة لتعزيز تجربة الطلبة الدوليين وتمكينهم من أداء الشعائر في بيئة تنظيمية متكاملة تعكس رسالة المملكة في خدمة الإسلام والمسلمين. وأكد لرسالة الجامعة سعادة مستشار نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليمية والأكاديمية لشؤون الطلبة الدكتور صالح بن عبدالله الشهراني أن إطلاق مرحلة التسجيل يأتي بعد اكتمال حزمة من الاستعدادات المبكرة التي شملت الجوانب التنظيمية، والخدمية، والتوعوية، بما يضمن تقديم تجربة إيمانية ميسرة وأمنة للطلبة المشاركين، وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة.

كما أوضح الدكتور الشهراني أن الخطة التنفيذية لهذا العام تركز على تقديم خدمات متكاملة تشمل الإسكان، والنقل، والإعاشة، إضافة إلى البرامج الإرشادية والتوعوية التي تسهم في تعريف الطلبة بمناسك الحج وأحكامه، مع توفير كوادر إشرافية مؤهلة ترافق الطلبة خلال جميع مراحل الرحلة.

من جانبه أشار سعادة مدير إدارة الطلبة الدوليين بالجامعة أ. عياد بن راجح الطوير أن البرنامج يعكس عمق العناية التي توليها المملكة العربية السعودية بضيوف الرحمن، ويحصد دور المؤسسات التعليمية في تعزيز القيم الإسلامية وترسيخ تجربة روحية وثقافية ثرية لدى الطلبة الدوليين، بما يسهم في نقل صورة مشرقة عن المملكة إلى مختلف أنحاء العالم.

ويأتي هذا البرنامج ضمن سلسلة من المبادرات التوعوية التي تنفذها الجامعة لخدمة الطلبة الدوليين، وتعزيز جودة حياتهم الجامعية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 في بناء تجربة تعليمية متكاملة ذات بعد إنساني وحضاري.

X @isdksu
isd@ksu.edu.saisd.ksu.edu.sa
0118060808وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليينسفراء التميز
Ambassadors of Excellenceجامعة
الملك سعود
King Saud Universityوكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليين

برعاية سعادة رئيس الجامعة المحكف

أ. د. علي بن محمد قسيبة

تتشرف إدارة الطلبة الدوليين

بدعوتكم لحضور لقاء

سفراء التميز

للطلبة الدوليين 2026

قاعة (٣٦٦) المدينة الجامعية للطلاب
بمركز الجامعة

11:00 صباحاً

الطبعة
٢٠٢٦م / 6 / 9

جامعة عالمية تُشيد جسور المعرفة بين الأمم.

وتبني سفراءها ليحملوا رسالتها إلى العالم.

X YouTube @isdksu



X



YouTube

اصنع مستقبلك المهني في بيئة عالمية متعددة الثقافات

تعلن إدارة الطلبة الدوليين بالتعاون مع عمادة تطوير المهارات

عن إقامة الدورة التدريبية

التوجيه المهني لمتعدي الثقافات

لتحقيق التسجيل للدورة التدريبية عن طريق QR code
للطلبة الدوليين المندرجين في القائمة

https://psd.ksu.edu.sa

الطلبات
13 - 12
مايو - 2026
9:00 - 4:00 مساءًالطلبة
11 - 10
مايو - 2026
9:00 - 4:00 مساءًالمدرّب
أ. عياد بن راجح الطويركلية اللغات وعلومها الدور الأرضي
قاعات عمادة تطوير المهارات (G1١)موجه مهني معتمد GDF ومدير إدارة الطلبة الدوليين
تدريسيين من 15 سنة في التعامل مع متعدي الثقافات

17

الفرص والتحديات



تمثل الفرص والتحديات أحد المحاور المهمة في قراءة مستقبل ملف الطلبة الدوليين، إذ لا يكتمل التقرير السنوي بمجرد عرض المنجزات والمؤشرات، بل لا بد أن يتضمن قراءة مؤسسية لما يمكن البناء عليه، وما يحتاج إلى معالجة وتطوير خلال المرحلة المقبلة.

وتتعامل إدارة الطلبة الدوليين مع هذا المحور بوصفه مدخلاً للتحسين المستمر، وتعزيز الاستفادة، ورفع كفاءة التشغيل، وتوسيع الأثر المؤسسي للبرامج والخدمات، بما ينسجم مع توجهات جامعة الملك سعود في التدويل، وجودة التجربة الطلابية، والتميز المؤسسي.

17.1 الفرص المستقبلية

أظهرت نتائج العام الجامعي 1447هـ عدداً من الفرص التي يمكن استثمارها لتعزيز ملف الطلبة الدوليين، وتطوير دوره في دعم مستهدفات الجامعة محلياً ودولياً.



الفرصة	الدلالة الاستراتيجية	مسار الاستثمار المقترح
تنامي الحضور الدولي للجامعة	وجود مجتمع طلابي متعدد الجنسيات يعزز التنوع والتدويل	تطوير خطة استقطاب مبنية على الأسواق ذات الأولوية والتخصصات المناسبة
التأشيرة التعليمية	تمثل ممكناً وطنياً لتحسين إجراءات الاستقطاب والقبول	بناء مسار تشغيلي واضح يربط القبول، والتأشيرة، والوصول، والمتابعة
شبكة الخريجين الدوليين	الخريجون يمثلون امتداداً ناعماً للجامعة في دولهم	تطوير منصة أو قاعدة بيانات محدثة للخريجين وربطهم ببرامج سفراء الجامعة
الشراكات الداخلية والخارجية	أثبتت قدرتها على توسيع نطاق البرامج وتحسين جودة التنفيذ	تحويل الشراكات إلى برامج ذات مؤشرات ومخرجات قابلة للقياس
البرامج النوعية ذات الأثر الممتد	بعض البرامج تحمل قيمة دينية وثقافية وميدانية عالية	تطوير حزمة برامج نوعية سنوية قابلة للتكرار والتوسع والرعاية
الاتصال المؤسسي والمحتوى الرقمي	المنجزات الموثقة قابلة للتحويل إلى أدوات سمعة وتسويق مؤسسي	بناء خطة محتوى دولية تبرز تجربة الطالب وقصص النجاح والشراكات
البيانات والمؤشرات التشغيلية	توفر قاعدة مهمة لاتخاذ القرار وتحسين الخدمات	تطوير لوحة مؤشرات دورية لقياس الأداء، والرضا، والاستبقاء، وحجم الخدمات
الاستدامة المالية والتشغيلية	الشراكات والرعايات تخفف العبء على الموارد الداخلية	بناء محفظة مبادرات قابلة للدعم والرعاية وفق أولويات واضحة

17.2 التحديات التطويرية

لا تنظر الإدارة إلى التحديات بوصفها معوقات فقط، بل بوصفها مؤشرات تطوير تساعد على تحسين نموذج العمل، ورفع كفاءة الخدمات، وتعزيز التكامل المؤسسي.

التحدي	أثره على العمل	مسار المعالجة المقترح
تعدد الجهات المرتبطة بتجربة الطالب الدولي	قد يؤدي إلى تفاوت في سرعة الإجراءات أو وضوح المسؤوليات	تطوير نموذج حوكمة تشغيلي يحدد الأدوار ونقاط الاتصال ومسارات التصعيد
الحاجة إلى تكامل أعلى في البيانات	يصعب أحياناً بناء قراءة فورية وشاملة عن الطالب ورحلته	إنشاء قاعدة بيانات موحدة أو لوحة متابعة تربط المؤشرات الأكاديمية والرعاية والتشغيلية
قياس الأثر بصورة أكثر دقة	بعض البرامج تقاس بعدد المستفيدين دون قياس أثرها النوعي	اعتماد مؤشرات أثر لكل برنامج تشمل الرضا، والاستفادة، والاستمرارية، والأثر المؤسسي
ضغط الخدمات النظامية والإجرائية	يشكل عبئاً تشغيلياً مستمراً على الوحدات ذات العلاقة	أتمتة النماذج الأكثر تكراراً، وتطوير أدلة إجراءات مختصرة للطالب والموظف
استدامة البرامج النوعية	بعض البرامج تعتمد على فرص أو شركاء أو موارد موسمية	تحويل البرامج الأكثر أثراً إلى حزم سنوية لها شركاء ومؤشرات وخطة تنفيذ
تفعيل شبكة الخريجين دولياً	بقاء العلاقة مع الخريج يحتاج إلى أدوات مؤسسية مستمرة	تطوير مسار خريجين دوليين يشمل قاعدة بيانات، نشرات، لقاءات، وسفراء في الدول
توحيد الرسالة الاتصالية الدولية	كثرة البرامج تحتاج إلى سرديّة موحدة تعكس هوية الجامعة	بناء هوية اتصالية لملف الطالب الدولي مرتبطة بالتدويل، والتجربة، والسمعة
تنمية قدرات فرق العمل	تنوع احتياجات الطلبة الدوليين يتطلب مهارات متعددة الثقافات	تنفيذ برامج تدريبية متخصصة في خدمة الطلبة الدوليين، والتواصل بين الثقافات، وإدارة الحالات

17.3 أولويات التطوير المقترحة

استناداً إلى الفرص والتحديات، يمكن تحديد عدد من الأولويات العملية للمرحلة المقبلة:

1. تطوير لوحة مؤشرات لملف الطلبة الدوليين

تشمل القبول، الاستبقاء، الخدمات النظامية، الرعاية، البرامج، الرضا، والخريجين.

2. تحويل الشراكات إلى محفظة برامج قابلة للقياس

بحيث ترتبط كل شراكة بمخرجات واضحة، وعدد مستفيدين، ومؤشر أثر، وفرصة استدامة.

3. بناء نموذج أكثر نضجاً لتجربة الطالب الدولي

يربط رحلة الطالب من القبول إلى التخرج بمسارات خدمة واضحة ومؤشرات أداء دورية.

4. تعزيز الاستدامة المالية والتشغيلية للبرامج النوعية

من خلال الرعايات، والشركاء، وتكرار البرامج ذات الأثر العالي وفق خطة سنوية.

5. تفعيل شبكة الخريجين الدوليين بوصفها رافعة للسمعة والتدويل

من خلال برامج سفراء، ونشرات دورية، ولقاءات معرفية، وقصص نجاح.

6. تطوير الحضور الإعلامي الدولي للملف

عبر محتوى ثنائي اللغة يبرز تجربة الطالب الدولي، وقصص النجاح، والبرامج النوعية، والشراكات.

17.4 قراءة مؤسسية للفرص والتحديات

تكشف الفرص والتحديات أن ملف الطلبة الدوليين في جامعة الملك سعود يقف أمام مرحلة أكثر نضجاً، تنتقل من بناء الخدمات والبرامج إلى تطوير نموذج مؤسسي متكامل يقوم على البيانات، والشراكات، وقياس الأثر، والاستدامة.

وتتمثل القيمة الحقيقية للمرحلة المقبلة في قدرة الإدارة على تحويل ما تحقق من منجزات إلى مسارات عمل قابلة للتطوير والتوسع، بما يعزز جودة تجربة الطالب الدولي، ويدعم مستهدفات الجامعة في التدويل، والسمعة الأكاديمية، والاعتماد المؤسسي، وبناء شراكات ذات أثر مستدام.

وبذلك، لا تمثل التحديات نهاية المسار، بل مدخلاً لتطوير أكثر عمقاً، كما لا تمثل الفرص مجرد اتجاهات مستقبلية، بل إمكانات عملية يمكن استثمارها في بناء نموذج أكثر كفاءة وتأثيراً في رعاية وتمكين الطلبة الدوليين.

18

فريق العمل والتمكين والأداء



يمثل فريق العمل في إدارة الطلبة الدوليين أحد الممكّنات الرئيسة في تحويل الخطط والبرامج إلى خدمات ومخرجات قابلة للقياس، إذ يعتمد نجاح ملف الطلبة الدوليين على تكامل الوحدات، ووضوح الأدوار، وسرعة الاستجابة، والقدرة على التعامل مع احتياجات متنوعة للطلبة الدوليين في مختلف مراحل رحلتهم الجامعية.

وخلال العام الجامعي 1447هـ، عكست مؤشرات الأداء التشغيلي قدرة وحدات الإدارة على العمل ضمن منظومة مترابطة شملت الشؤون الأكاديمية، والرعاية، وعلاقات الطلبة الدوليين، والأنشطة، والخريجين، والشؤون الإدارية، والاتصال المؤسسي، بما أسهم في دعم جودة تجربة الطالب الدولي، ورفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة.

18.1 تكامل الوحدات

ارتكز أداء الإدارة على توزيع واضح للأدوار بين وحداتها المختلفة، بحيث تتكامل المهام الأكاديمية والرعاية والنظامية والأنشطة الطلابية والإدارية والاتصالية في خدمة الطالب الدولي. وقد ساعد هذا التكامل على تقليل التداخل، وتحسين سرعة المعالجة، وربط الخدمات اليومية بمؤشرات أداء قابلة للمتابعة.

وتبرز وحدة الأنشطة بوصفها أحد المسارات الداعمة لاندماج الطالب الدولي داخل البيئة الجامعية، من خلال البرامج والفعاليات التي تعزز مشاركته، وتدعم حضوره في الحياة الطلابية، وتحوّل التجربة الجامعية من تلقي خدمات إلى مشاركة فاعلة في مجتمع الجامعة.

ولا تظهر قيمة هذا التكامل في عدد الخدمات فقط، بل في قدرة الوحدات على العمل كمنظومة واحدة تدعم الطالب منذ وصوله إلى الجامعة، مروراً باستقراره الأكاديمي والمعيشي، وصولاً إلى تخرجه واستمرار ارتباطه بالجامعة.

18.2 التمكين الإداري والتشغيلي

أسهمت الشؤون الإدارية في دعم انتظام العمل الداخلي من خلال معالجة 510 إجراءً ومعاملة مرتبطة بشؤون الموظفين، وتنفيذ 881 معاملة وإجراء إداري عبر نظام ديوان، بما وفر بيئة تشغيلية أكثر تنظيماً لبقية الوحدات.

وتبرز أهمية هذا المسار في أن جودة الخدمات المقدمة للطلبة الدوليين لا تعتمد على الواجهة المباشرة فقط، بل على كفاءة العمليات الداخلية التي تمكّن فرق العمل من أداء مهامها بوضوح واستقرار.

18.3 الأداء القائم على البيانات والمتابعة

عززت الإدارة حضور البيانات في متابعة ملف الطلبة الدوليين من خلال إعداد 10 قواعد بيانات للطلبة المستجدين والمقيدين والخريجين، ورصد الحالات الأكاديمية من خلال 6 إحصاءات، إضافة إلى معالجة 30 طلباً للتأجيل والاعتذار والفرص الإضافية، ومنح 100 إفادة متنوعة للطلبة الدوليين. وتعكس هذه المؤشرات توجهاً نحو إدارة أكثر اعتماداً على البيانات، بما يدعم سرعة اتخاذ القرار، وتحسين المتابعة، وتطوير الخدمات بناءً على شواهد تشغيلية واضحة.

18.4 ثقافة الأداء والاستدامة

تكشف نتائج العام الجامعي 1447هـ أن تمكين فرق العمل لا يقوم على توزيع المهام فقط، بل على بناء ثقافة أداء مؤسسية ترتبط بوضوح الأدوار، وتكامل الوحدات، وتوثيق المؤشرات، وتحويل الأعمال اليومية إلى مخرجات قابلة للتقييم والتطوير.

ويمثل هذا التوجه أحد عناصر الاستدامة المؤسسية في الإدارة؛ لأنه يقلل الاعتماد على الجهد الفردي، ويعزز استمرارية العمل، ويمكن الإدارة من تطوير خدماتها وبرامجها بناءً على بيانات وشواهد أداء.

18.5 قراءة مؤسسية للأداء

يعكس أداء فرق العمل في إدارة الطلبة الدوليين نضجاً في الانتقال من تنفيذ المهام إلى إدارة منظومة تشغيلية متكاملة تدعم تجربة الطالب الدولي وتخدم مستهدفات الجامعة في التدويل والتميز المؤسسي.

ومن خلال تكامل الوحدات، وتوثيق الأعمال، وقياس المؤشرات، أصبح فريق العمل عنصراً محورياً في جودة التجربة واستدامة الأثر، بما يجعل الاستثمار في تطوير قدرات العاملين أحد المسارات المهمة للمرحلة المقبلة، خصوصاً في مجالات خدمة الطلبة الدوليين، والتواصل متعدد الثقافات، وإدارة الحالات، وتحليل البيانات، وقياس الأثر.

مجال الأداء	أبرز الشواهد	الدلالة المؤسسية
التمكين الإداري	510 إجراءات لشؤون الموظفين، 881 معاملة عبر ديوان	دعم انتظام العمل الداخلي
البيانات والمتابعة	10 قواعد بيانات، 6 إحصاءات	تعزيز القرار المبني على البيانات
الدعم الأكاديمي	30 طلباً أكاديمياً، 100 إفادة	متابعة أكاديمية أكثر تنظيماً
الأنشطة والاندماج	برامج وفعاليات ومشاركات طلابية	تعزيز اندماج الطالب الدولي في مجتمع الجامعة
تكامل الوحدات	تنسيق بين المسارات الأكاديمية والرعاية والنظامية والأنشطة والاتصال المؤسسي	رفع كفاءة الخدمة وتقليل التداخل
ثقافة الأداء	توثيق المؤشرات وربطها بالمخرجات	استدامة العمل وتطويره

19

شكر وتقدير



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



امتنان لشركاء الأثر ...

لأن المنجز المؤسسي لا يتحقق بجهد منفرد، وإنما تصنعه رؤية داعمة، وشراكات فاعلة، وفرق عمل مخلصّة؛ تسجّل إدارة الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود، في ختام تقريرها السنوي للعام الجامعي 1447هـ، بالغ شكرها وعظيم امتنانها لكل من أسهم في مسيرة الإنجاز وصناعة الأثر.

وفي مقدمة ذلك، تتقدم الإدارة بخالص الشكر والتقدير إلى قيادة جامعة الملك سعود؛ لما أولته ملف الطلبة الدوليين من عناية واهتمام، وما قدمته من دعم وتوجيه وتمكين مؤسسي أسهم في تطوير منظومة العمل، والارتقاء بجودة الخدمات، وبناء تجربة طالب دولي أكثر تكاملاً وتميزاً، بما ينسجم مع مكانة الجامعة وتطلعاتها العالمية.

كما تخلص الإدارة سعادة مستشار نائب رئيس الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية لشؤون الطلبة الدوليين بوافر الشكر والتقدير؛ لما حظيت به أعمال الإدارة من متابعة حثيثة ودعم مستمر، كان لهما بالغ الأثر في ترسيخ الحوكمة، ورفع كفاءة الأداء، وتسريع مسارات التطوير، وتعزيز التكامل مع الجهات ذات العلاقة.

ويمتد التقدير إلى العمدات والكليات والإدارات والوحدات المساندة داخل الجامعة؛ لما قدمته من تعاون بناة وتكامل مؤسسي أسهما في تيسير الخدمات، ومعالجة التحديات، وتوسيع نطاق البرامج والمبادرات الموجهة للطلبة الدوليين.

وتعرب الإدارة عن اعتزازها بشركائها من الجهات والمؤسسات الداعمة؛ تقديرًا لإسهاماتهم النوعية التي تجاوزت حدود الدعم إلى المشاركة الفاعلة في صناعة الأثر، وتعزيز استدامة المبادرات، وتوسيع دائرة نفعها للطلبة والجامعة والمجتمع.

وفي قلب هذا المنجز، تقف فرق العمل في وحدات الإدارة المختلفة؛ التي قدمت خلال العام الجامعي 1447هـ نموذجاً مشرفاً في الالتزام والمسؤولية والمهنية، وبذلت جهوداً مخلصّة في تطوير الخدمات، وتنفيذ البرامج، ورعاية الطلبة الدوليين، وتوثيق المنجزات، وتحويل الخطط والتطلعات إلى نتائج ملموسة وأثر مستدام.

20

الخاتمة والتوجهات المستقبلية



إدارة الطلبة الدوليين
التقرير السنوي لعام 1447 هـ



يعكس التقرير السنوي لإدارة الطلبة الدوليين للعام الجامعي 1447هـ مرحلة أكثر نضجاً في إدارة ملف الطلبة الدوليين بجامعة الملك سعود، من خلال الانتقال من توثيق الخدمات والبرامج إلى بناء قراءة مؤسسية للأثر المتحقق، وما يرتبط به من كفاءة تشغيلية، وتكامل داخلي، وشراكات داعمة. وقد أظهرت نتائج العام أن العمل في هذا الملف أصبح أكثر ارتباطاً بمنظومة واضحة تبدأ من تنظيم رحلة الطالب الدولي، وتستند إلى البيانات والمؤشرات، وتتكامل مع الجهات ذات العلاقة، بما يعزز قدرة الجامعة على تقديم تجربة دولية أكثر جودة واستقراراً.

كما يبرز التقرير أن البرامج النوعية والشراكات لم تعد عناصر مساندة فحسب، بل أصبحت ممكنات رئيسة لتوسيع الأثر، وتحسين جودة التنفيذ، وبناء نموذج أكثر قابلية للاستمرار والتطوير، بما يخدم الطالب والجامعة والشركاء.

وانطلاقاً من ذلك، تتمثل التوجهات المستقبلية في مواصلة تطوير مؤشرات الأداء، وتحسين تكامل البيانات، وتوسيع الشراكات ذات القيمة المضافة، وتعزيز استدامة البرامج النوعية، وتفعيل شبكة الخريجين الدوليين بوصفها امتداداً مؤسسياً لحضور الجامعة وأثرها خارج حدودها.

وتؤكد إدارة الطلبة الدوليين التزامها بمواصلة تطوير هذا الملف وفق منهجية قائمة على الحوكمة، وقياس الأثر، وتحسين جودة الخدمة، بما يدعم توجهات جامعة الملك سعود في التدويل، والتميز المؤسسي، وبناء بيئة جامعية جاذبة ومتعددة الثقافات.



✉ @isdksu 🌐 isd.ksu.edu.sa
✉ isd@ksu.edu.sa ☎ 0118060808

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
إدارة الطلبة الدوليين